

Radionica ELRC-a u Hrvatskoj

Nacionalne inicijative za javne digitalne usluge,
otvorene podatke i jezične resurse

Božo Zeba

Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva

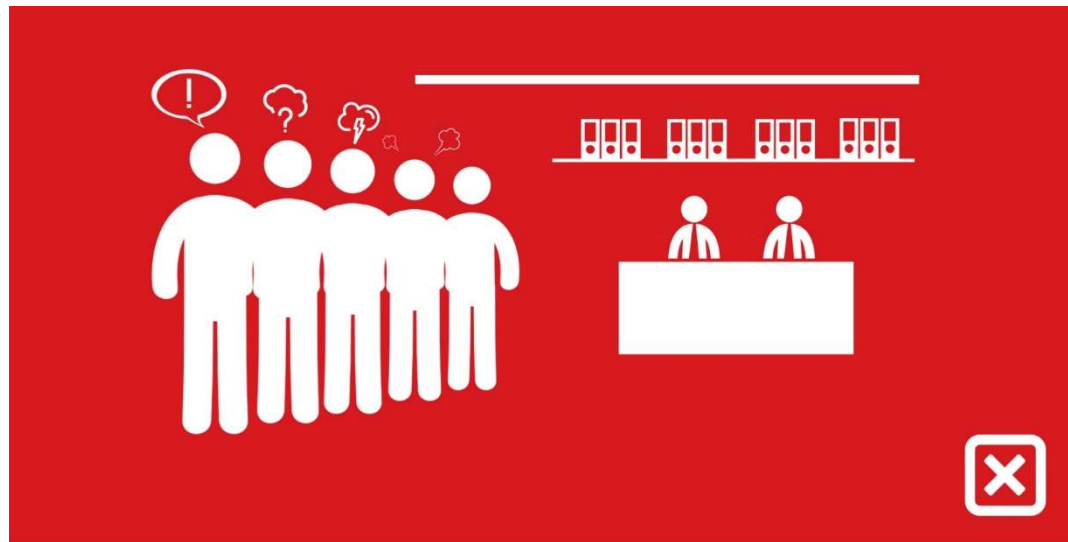
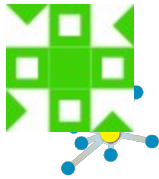




- Digitalno društvo
- Otvoreni podatci u RH
- Jedinствени digitalni pristupnik (eng. „Single digital gateway“)

Digitalno društvo





e-Građani





Dostupne e-usluge u sustavu e-Građani ◇

Teme Institucije Abecedno

Sve (54)

- [Burza rada](#)
- [e-Aplikacija za prijavu polaganja stručnog ispita za obavljanje stručnih geodetskih poslova](#)
- [e-Detektivi](#)
- [e-Dnevnik za roditelje](#)
- [Elektronički zapis o radno pravnom statusu \(e-radna knjižica\)](#)
- [e-Matične knjige](#)
- [e-Novorođenče](#)
- [e-Obrt](#)
- [e-Osiguranje radničkih tražbina](#)
- [e-Plovilo](#)
- [ePodnesak Ministarstva znanosti i obrazovanja](#)
- [e-Poljoprivreda](#)
- [e-Pomorac](#)
- [ePorezna](#)
- [ePostupci u području intelektualnog vlasništva](#)
- [e-Potvrde iz mirovinskog sustava](#)
- [e-Prijava boravišta hrvatskih državljana](#)
- [e-Razmjena studentskih ocjena](#)

- [eSavjetovanja](#)
- [e-Usluge MUP-a](#)
- [eVisitor \(prijava vjerodajnicom minimalno razine 3\)](#)
- [e-Zahtjev za izdavanje ePutovnice](#)
- [e-Zahtjev za izdavanje vozačke dozvole](#)
- [e-Zapis o statusu studenta](#)
- [Home for Homeless servis u sustavu AAI@EduHr](#)
- [Izdavanje elektroničke isprave Grada Zagreba](#)
- [Kalkulator doplatka za djecu](#)
- [Komunalne usluge i naknade](#)
- [Korisničke stranice HZMO-a](#)
- [Moj OIB](#)
- [Moj račun – REGOS](#)
- [mojID](#)
- [MojZagreb](#)
- [Online Tečajevi Srca](#)
- [Osobni korisnički pretinac](#)
- [Otvorene narudžbe \(prijava vjerodajnicom minimalno razine 3\)](#)

- [Porezna prijava za obračun i plaćanje posebnog poreza na motorna vozila](#)
- [Portal zdravlja \(prijava vjerodajnicom minimalno razine 3\)](#)
- [Postupci vezani uz članstvo Hrvatske komore arhitekata](#)
- [Potvrda o evidenciji korisnika socijalne skrbi](#)
- [Pregled izabranog liječnika](#)
- [Realizirani recepti \(prijava vjerodajnicom minimalno razine 3\)](#)
- [Registar birača](#)
- [Registar birača – e-Privremeni upis](#)
- [Registracija objekata koji pružaju uslugu smještaja strancima](#)
- [SKDD e-Ulagatelj](#)
- [Središnja prijava na diplomatske studijske programe](#)
- [Suglasnosti i punomoći u postupcima iz djelokruga MUP-a](#)
- [Sustav elektroničkih usluga REGOS-a](#)
- [Uvjerenje da se ne vodi kazneni postupak](#)
- [Uvjerenje iz kaznene evidencije](#)
- [Vodne usluge Međimurskih voda](#)
- [Zahtjev za izdavanje Europske kartice zdravstvenog osiguranja \(EKZO\)](#)
- [Zajednički informacijski sustav zemljišnih knjiga i katastra – ZIS OSS](#)

* <https://pretinac.gov.hr>



REPUBLIKA HRVATSKA
Središnji državni ured za
razvoj digitalnog društva

Broj dostupnih elektroničkih usluga: 685

Broj jedinstvenih korisnika (e-građani): 626.667*

Naziv vjerodajnice	Ukupni broj prijava ⁷	Broj jedinstvenih korisnika ⁸
ePASS	6.956.933	368.705
ZABA token	837.068	111.281
AAI@EduHr	794.891	86.626
PBZ	455.757	65.246
mToken	349.129	40.628
Erste e-Građani	140.480	23.132
RBA	151.252	20.895
eOsobna	85.197	15.483
ePošta	218.669	13.560
HPB token	89.032	9.768
HT Telekom ID	71.063	9.387
OTP banka d.d.	47.838	7.874
Fina RDC osobni certifikat razina 4	22.197	1.680
HZZO	7.752	680
KentBank	4.433	487
Fina soft certifikat	13.015	282
kID Certifikat	767	248
UKUPNO	10.245.473	

*statistika dostupna na Portalu otvorenih podataka data.gov.hr

Korištenje usluga e-Građani (top 20 od 77* usluga):

Naziv e-usluge	Ukupni broj prijava ¹¹	Broj jedinstvenih korisnika ¹²	Prosječni broj prijava ¹³
Osobni korisnički pretinac	6.920.533	483.247	14
e-Matice	1.153.602	343.361	3
HZMO elektronički zapis	1.138.290	260.529	4
e-Usluge MUP-a	755.438	259.344	3
eUsluge Porezne uprave	1.499.192	238.834	6
HZMO korisničke stranice	1.310.464	181.983	7
REGOS Ena	285.661	151.284	2
Elektroničke potvrde	311.292	151.060	2
mojID	223.232	124.850	2
Izabrani liječnik	244.790	114.555	2
Moj račun - Regos	261.285	111.422	2
Burza rada	745.117	100.043	7
Uvjerenje da se ne vodi kazneni postupak	146.064	88.843	2
Uvid u OIB	130.648	77.346	2
e-Dnevnik	1.742.049	68.442	25
ZIS OSS	226.768	66.141	3
ISSP	125.284	60.300	2
EKZO	68.810	42.172	2
Komunalne usluge i naknade	70.012	38.853	2
Uvjerenje iz kaznene evidencije	58.624	38.509	2

**građani mogu koristiti 54 usluge



REPUBLIKA HRVATSKA
Središnji državni ured za
razvoj digitalnog društva

Otvoreni podatci

u Hrvatskoj

- Otvoreni podaci javnog sektora su podaci nastali unutar sustava koje svatko može slobodno koristiti, obrađivati i distribuirati
 - Uvjeti:
 - Navođenje autora i suradnika koji su kreirali podatke
 - Daljnja distribucija pod istom licencom
- Ne sadrže osobne podatke ni druge zakonom zaštićene podatke

- **Transparentnost i odgovornost** – **politička domena**
 - Osnaživanje građana da koriste svoja demokratska prava
 - Povećanje odgovornosti javne uprave, donošenje boljih odluka u javnom interesu
- **Inovacije i ekonomski razvoj** – **ekonomska domena**
 - Pобољшanje usluga i/ili stvaranje novih proizvoda/usluga u javnom i privatnom sektoru
 - Prenošenje nekih vidova odlučivanja s uprave na „tržište”
- **Uključivanje i osnaživanje građana, bolje provođenje zakona** – **društvena i pravna domena**
 - Uključivanje građana, uvođenje novih sudionika u političku debatu
 - Uklanjanje neravnoteže u odlučivanju zbog nedostatka informacija

- Veliki ekonomski potencijal informacija u javnoj upravi i javnom sektoru :
 - 40 mlrd € godišnje na području EU (G. Vickery – 2011.)
 - studija Europske komisije iz 2015:
 - veličina izravnog tržišta 325 mlrd € za područje EU28+ - 2016. – 2020. (manje od 500 mil € za HR)
 - 25.000 novih radnih mjesta neposredno vezanih za otvorene podatke na području EU – 2016. – 2020. (1000 u HR)
 - 1.7 mlrd € uštede u javnom sektoru na području EU - 2016. – 2020. (5 mil € u HR)
- Društvena korist:
 - spašena 1.425 ljudska života godišnje u EU (5.5% manje prometnih nesreća)
 - ušteda od 629 milijuna sati bespotrebnog čekanja na cestama u EU
 - briga za okoliš

- <https://data.gov.hr>
- Nadležna tijela: Ministarstvo uprave / Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva
- Zakonska podloga:
 - Zakon o pravu na pristup informacijama (NN 25/2013, 85/2015)
 - 10) »Strojno čitljiv oblik« je oblik datoteke strukturiran tako da ga programska aplikacija može lako identificirati, prepoznati i iz njega izdvojiti određene podatke, uključujući pojedinačne podatke i njihovu unutarnju strukturu;
 - 11) »Otvoreni oblik« je oblik datoteke koji je neovisan o korištenoj platformi i dostupan javnosti bez ograničenja koja bi priječila ponovnu uporabu;
 - 12) »Otvoreni standard« je u pisanom obliku utvrđen standard s detaljnim specifikacijama preduvjeta za osiguravanje interoperabilnosti softvera;
 - 13) »Portal otvorenih podataka« je podatkovni čvor koji služi za prikupljanje, kategorizaciju i distribuciju otvorenih podataka javnog sektora. Portal predstavlja svojevrsni katalog metapodataka koji omogućava lakše pretraživanje otvorenih podataka;
 - 14) »Metapodaci« su podaci o podacima, odnosno podaci koji opisuju karakteristike nekog izvora. Oni mogu opisivati jedan podatak, cijelu skupinu podataka ili samo neki dio cjeline;



data.gov.hr
Portal otvorenih podataka
Republike Hrvatske

Pretražite podatke...

Podaci Aplikacije Dodatni sadržaji Kontakti

Aplikacije / Najbolje ocijenjene aplikacije

Aplikacije

Najnovije aplikacije Najbolje ocijenjene aplikacije Sve aplikacije

Dodaj novu »

<p>CROračun</p> <p>☆☆☆☆☆</p>	<p>HRstat: interaktivna vizualizacija statističkih podataka o Hrvatskoj</p> <p>☆☆☆☆☆</p>	<p>Gugalaga – tražilica vrtića</p> <p>☆☆☆☆☆</p>	<p>CroSoS</p> <p>☆☆☆☆☆</p>	<p>Zagreb Food</p> <p>☆☆☆☆☆</p>
<p>Invest in Croatia</p> <p>☆☆☆☆☆</p>	<p>Imamo pravo znati</p> <p>☆☆☆☆☆</p>	<p>Zagreb prijevoz</p> <p>☆☆☆☆☆</p>	<p>Pametno zdravlje</p> <p>☆☆☆☆☆</p>	<p>Izbori za predsjednika Republike Hrvatske 2014.</p> <p>☆☆☆☆☆</p>



Jedinstveni digitalni pristupnik



- *UREDBA (EU) 2018/1724 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 2. listopada 2018.*
 - *...o uspostavi jedinstvenog digitalnog pristupnika za pristup informacijama, postupcima, uslugama podrške i rješavanja problema te o izmjeni Uredbe (EU) br. 1024/2012*
1. smanjiti bilo kakvo dodatno administrativno opterećenje za građane i poduzeća koji ostvaruju svoja prava na unutarnjem tržištu ili ih žele ostvarivati, što obuhvaća i slobodno kretanje građana, potpuno poštujući nacionalna pravila i postupke,
 2. dokučiti diskriminaciju i osigurati funkcioniranje unutarnjeg tržišta u pogledu osiguravanja informacija, postupaka te
 3. usluga podrške i rješavanja problema.

- *Uspostava „one stop shopa“ za jedinstveno digitalno tržište – kroz jedinstveni portal*
- *...„Dostupnost informacija i postupaka na Internetu neujednačena je, usluge su nedovoljno kvalitetne, te ne postoji osviještenost o tim informacijama i uslugama podrške i rješavanja problema. Prekogranični korisnici susreću se i s problemima pronalaska i pristupa tim uslugama.“...*
- *Dostupnost na svim službenim jezicima u EU?*
- *Temelji se na postojećim rješenjima, npr. SOLVIT, Europski potrošački centri, europe.gov.hr, Vaša Europa, Portal e-pravosuđe ...*
- Omogućit će se EU financiranje prevođenja nacionalnih portala barem na još jedan jezik EU
- Pristupačnost informacija prekograničnim korisnicima može se znatno unaprijediti ako su one dostupne na službenom jeziku Unije koji općenito razumije najveći mogući broj prekograničnih korisnika



Malo o budućim (digitalnim) projektima...



U Hrvatskoj



- Centar dijeljenih usluga 305 milijuna kuna
- Jedinstveno upravno mjesto 113 milijuna kuna
- Sustav e-Poslovanje 44 milijuna kuna
- Sustav e-pristojbe 38 milijuna kuna
- Projekti e-Potpis i e-Pečat 12 milijuna kuna
- Središnji katalog 13 milijuna kuna
- Portal otvorenih podataka 7 milijuna kuna
- Razvoj standarda e-usluga 2 milijuna kuna

Pitanja?



REPUBLIKA HRVATSKA
Središnji državni ured za
razvoj digitalnog društva

Hvala na pozornosti!

Kontakt: bozo.zeba@rdd.hr



REPUBLIKA HRVATSKA
Središnji državni ured za
razvoj digitalnog društva

E-pošta: info@lr-coordination.eu

Web: www.lr-coordination.eu

