



Ψηφιακή Δημόσια Διοίκηση μέσω η-Διακυβέρνησης

Χαρίκλεια Ολυμπίου, Λειτουργός Πληροφορικής

*Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής – Υπουργείο Οικονομικών
Δεκέμβριος 2018*



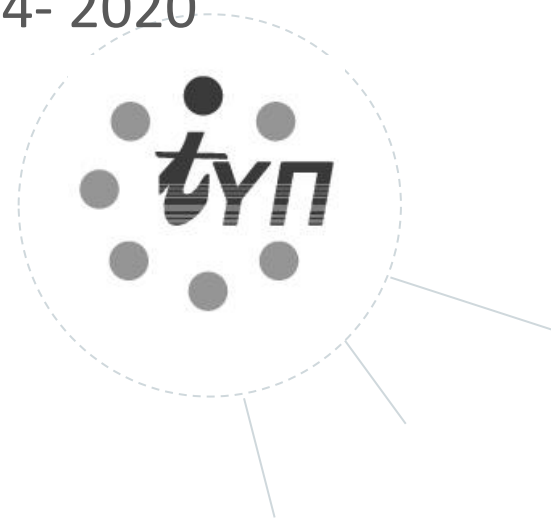
Περιεχόμενα

- © Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής: Ρόλος & Βασικές Επιδιώξεις
- © Εθνική Στρατηγική η-Διακυβέρνησης: Θεματικές Περιοχές
- © Συμβούλιο η-Διακυβέρνησης: Σκοπός & Ρόλος
- © Στρατηγικά Έργα η-Διακυβέρνησης
- © Προκλήσεις

Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής (ΤΥΠ)

Ο αρμόδιος κυβερνητικός φορέας για θέματα σχετικά με την προώθηση και εφαρμογή της Πληροφορικής και της η-Διακυβέρνησης στο Δημόσιο Τομέα.

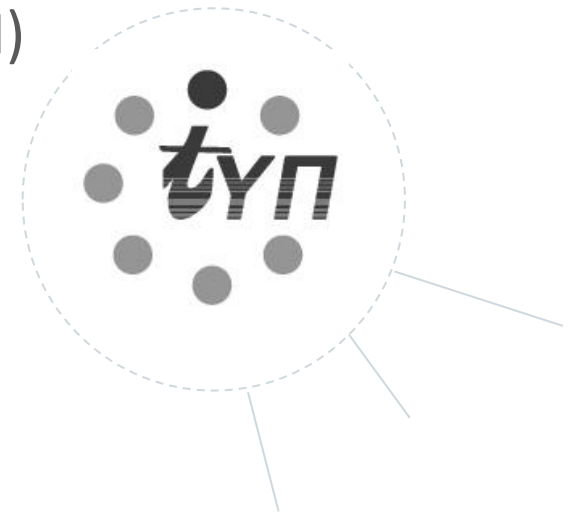
- Εθνική Στρατηγική η-Διακυβέρνησης 2014- 2020
- Σχέδια Δράσης η-Διακυβέρνησης ΕΕ



Βασικές Επιδιώξεις ΤΥΠ

Υλοποίηση έργων πληροφορικής και η-υπηρεσιών με σκοπό:

- Κάλυψη επιχειρησιακών αναγκών των Κυβερνητικών Φορέων και την ασφαλή διασύνδεσή τους με άλλα συστήματα
- Ευελιξία στην πρόσβαση δημοσίων υπηρεσιών από τους Πολίτες/Επιχειρήσεις (24x7, πύλη, ΚΕΠ)
- Ταχύτερη εξυπηρέτηση



Εθνική Στρατηγική η-Διακυβέρνησης 2014-2020: Θεματικές Περιοχές

Εκσυγχρονισμός της Κυβέρνησης για την αντιμετώπιση των σύγχρονων προκλήσεων

Πρωτοβουλίες:

- ⊙ Κατάργηση των ορίων μεταξύ Οργανισμών
- ⊙ Ανταλλαγή απόψεων με τους πολίτες/επιχειρήσεις
- ⊙ Αξιοποίηση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης

Η Κυβέρνηση στην υπηρεσία των πολιτών και των επιχειρήσεων

Πρωτοβουλίες:

- ⊙ Ψηφιακά Νοσηλευτήρια
- ⊙ Λύσεις στον τομέα της Δικαιοσύνης
- ⊙ Βελτίωση της αποτελεσματικότητας των οικονομικών και των υποδομών κτηματολογίου και πολεοδομίας

Ενδυνάμωση των θεμελίων της Κυβέρνησης

Πρωτοβουλίες:

- ⊙ Εξορθολογισμός των υποδομών ΤΠΕ της Κυβέρνησης
- ⊙ Αξιοποίηση οριζόντιων λειτουργιών
- ⊙ η-Υπογραφή

Συμβούλιο η-Διακυβέρνησης - Στρατηγικά Έργα / Προτεραιότητες

Αρμόδιο Σώμα για έγκριση και παρακολούθηση Έργων η-Διακυβέρνησης (Απόφαση Υ.Σ. 78.837)

Απρίλιος 2016

Έγκριση Κατάλογου Έργων Υψηλής Προτεραιότητας - Δυνατότητα συγχρηματοδότησης από Διαρθρωτικά Ταμεία ΕΕ

2016-2018

Εξέταση/Έγκριση **18** Έργων η-Διακυβέρνησης



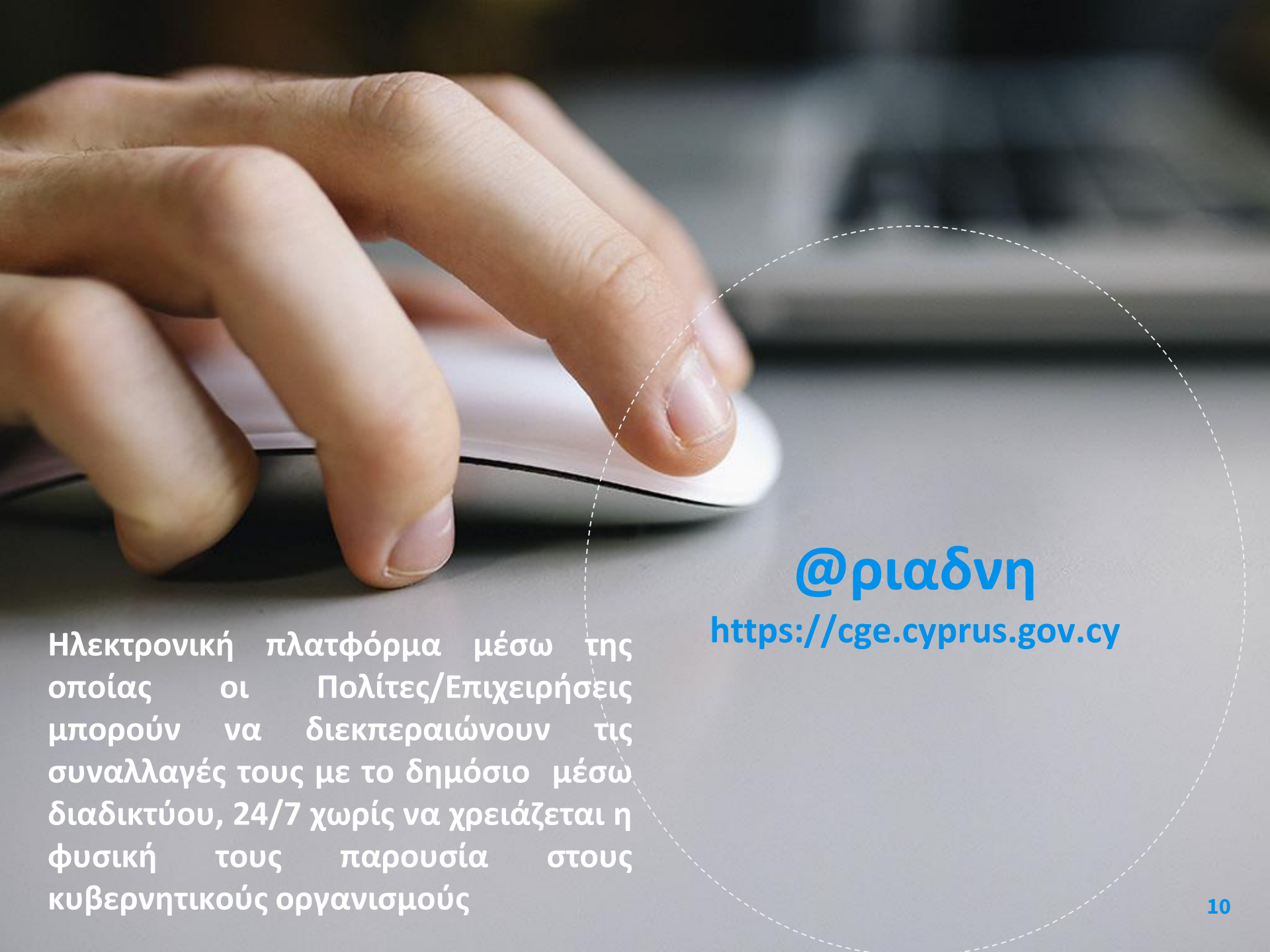
Περιοχή 1:

Εκσυγχρονισμός της Κυβέρνησης για την αντιμετώπιση των σύγχρονων προκλήσεων

Διαδικτυακοί Τόποι της Δημόσιας Υπηρεσίας

- ✓ Προσαρμοσμένοι (Responsive)
- ✓ Φιλικόι σε Κινητές Συσκευές (Mobile - Friendly)
- ✓ Προσβάσιμοι (Web Accessible)

Τμήμα Φορολογίας
Σύγκριση Τελών ανά Πιστωτικό
Ίδρυμα
Επιτροπή Δημόσιας Υπηρεσίας
Επίτροπος Εθελοντισμού
Επίτροπος Προστασίας των
Δικαιωμάτων του Παιδιού
ΟΙΚΑΔΕ
Μη Επανδρωμένα Αεροσκάφη
(Drones)



Ηλεκτρονική πλατφόρμα μέσω της οποίας οι Πολίτες/Επιχειρήσεις μπορούν να διεκπεραιώνουν τις συναλλαγές τους με το δημόσιο μέσω διαδικτύου, 24/7 χωρίς να χρειάζεται η φυσική τους παρουσία στους κυβερνητικούς οργανισμούς

@ριαδνη

<https://cge.cyprus.gov.cy>

@ριάδνη: Στόχοι - Χαρακτηριστικά - Δυνατότητες

Παροχή η-Υπηρεσιών προς τους πολίτες/επιχειρήσεις με ασφαλή τρόπο 24/7 και παρουσίαση του κράτους στο κοινό ως μια Ενιαία Ηλεκτρονική Οντότητα

Αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων που βρίσκονται σε λειτουργία στους διάφορους κυβερνητικούς οργανισμούς (Διασύνδεση Back End Systems)

Πρόσβαση σε στοιχεία άλλων κρατικών οργανισμών για τις ανάγκες συγκεκριμένου συστήματος (system to system)

- ◎ Ενιαίος κωδικός πρόσβασης (**single sign-on**)
- ◎ Μηχανισμός η-Πληρωμών (**e-Payments**)
- ◎ Μηχανισμός Ειδοποιήσεων (**sms alerts**)

A background pattern of a network graph with nodes and connecting lines, rendered in light gray. The nodes are represented by small circles, some solid and some hollow, connected by thin lines.

84

η-Υπηρεσίες

95,315

@riadni χρήστες

46,103

η-Συναλλαγές

@ριάδνη: Βασικές Υπηρεσίες

- ◎ Πληροφόρηση Διαδικασιών Δημοσίου (550)
- ◎ Εργοδότηση στη Δημόσια Υπηρεσία
- ◎ Επανεκδοση Πιστοποιητικού Γέννησης ή Προξενικού Πιστοποιητικού Γέννησης
- ◎ Έκδοση Πιστοποιητικού Μόνιμου Διαμονής
- ◎ Βεβαιώσεις των ΥΚΑ
 - Κατάσταση για βεβαίωση λήψης παροχής επιδόματος/βοηθήματος/Συντάξεις
 - Κατάσταση Ασφαλιστικού Λογαριασμού
 - Προσωρινός Υπολογισμός Σύνταξης
- ◎ Φορολογικά
 - Φορολογικά Στοιχεία
 - Ληξιπρόθεσμα Σχέδια

@ριάδνη: Βασικές Υπηρεσίες

- ◎ **Υπηρεσίες του Τμήματος Κτηματολογίου και Χωρομετρίας**
 - Πιστοποιητικό Ακίνητης Ιδιοκτησίας
 - Αίτηση για αντίγραφο πιστοποιητικού εγγραφής (τίτλου) ακίνητης ιδιοκτησίας
 - Αίτηση για Αντίγραφο κτηματικού σχεδίου
 - Αίτηση για Δήλωση Ακινήτων
- ◎ **Πρόσδος Αιτημάτων (1η Φάση)**
 - Βοηθήματα, Χορηγίες, Επιδόματα, Συντάξεις, Πλεονασμός (ΥΚΑ, Τμήμα Κοινωνικής Ενσωμάτωσης Ατόμων με Αναπηρία, Υπηρεσία Διαχείρισης Επιδομάτων Πρόνοιας)
 - Φοιτητική Χορηγία
 - Τμήμα Κτηματολογίου (DLS portal)

@ριάδνη: Νέες Υπηρεσίες

- ⦿ Έκδοση Βεβαιώσεων για Επιδόματα (Τέκνου, μονογονεϊκού, σύνταξης)
- ⦿ Αίτηση για Επίδομα Τέκνου/Μονογονεϊκής Οικογένειας
- ⦿ Αίτηση για Παροχή Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος
- ⦿ Ψηφιοποίηση των Σχεδίων Χορηγιών του Υπουργείου Εμπορίου (Φάση II)
- ⦿ Επικοινωνήστε Μαζί μας
- ⦿ Καταγραφή Συγκομιδή & Αποθεμάτων Αμπελουργικών Προϊόντων της Κύπρου

@ριάδνη: <https://cge.cyprus.gov.cy>

Ανθρώπινα -
Πολιτειακά
Δικαιώματα -
Ιθαγένεια

Αγροτική
Ανάπτυξη -
Φυσικοί Πόροι -
Περιβάλλον

Αλλοδαποί - Μετανάστευση

Εργασία -
Απασχόληση

Γη - Κατοικία

Εκπαίδευση -
Μάθηση

Δικαιοσύνη - Δημόσια Τάξη

Μέσα Μαζικής
Ενημέρωσης -
Μεταφράσεις

Επιχειρήσεις - Αυτοεργοδοτούμενοι

Κοινωνικά -
Δημογραφικά

Ενέργεια

Επικοινωνίες -
Πληροφορική -
Έρευνα -
Καινοτομία

Οικονομία

Εθνικά -
Κρατικά

Πολιτισμός

Εμπόριο - Βιομηχανία - Βιοτεχνία

Υγεία - Πρόνοια

Τουρισμός -
Ταξίδια

Συγκοινωνίες -
Μεταφορές

Ωφελήματα -
Παροχές

Καταγγελίες -
Παράπονα

Επανάδοση Πιστοποιητικού Γεννήσεως ή Θανάτου

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



Τίτλος Υπηρεσίας:	Επανάδοση Πιστοποιητικού Γεννήσεως ή Θανάτου
Αρμόδιο Υπουργείο / Υπηρεσία:	Υπουργείο Εσωτερικών
Υπεύθυνος Φορέας:	Τμήμα Αρχείου Πληθυσμού και Μετανάστευσης
Περιγραφή:	Επανάδοση Πιστοποιητικού Γεννήσεως ή θανάτου
Κόστος:	€5 για κάθε πιστοποιητικό που εκδίδεται, €3,42 για επανάδοση Προξενικού Πιστοποιητικού θανάτου, €20 για επανάδοση Προξενικού Πιστοποιητικού Γεννήσεως
Ύψος Επιδόματος:	Δεν Ισχύει.
Επιμέρους Έξοδα:	
Διαδικτυακός Τόπος Υπεύθυνου Φορέα:	Τμήμα Αρχείου Πληθυσμού και Μετανάστευσης.

ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ



ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ/ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ/ΕΝΤΥΠΑ



ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ



ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ



ΥΠΟΒΟΛΗ-ΔΙΑΡΚΕΙΑ

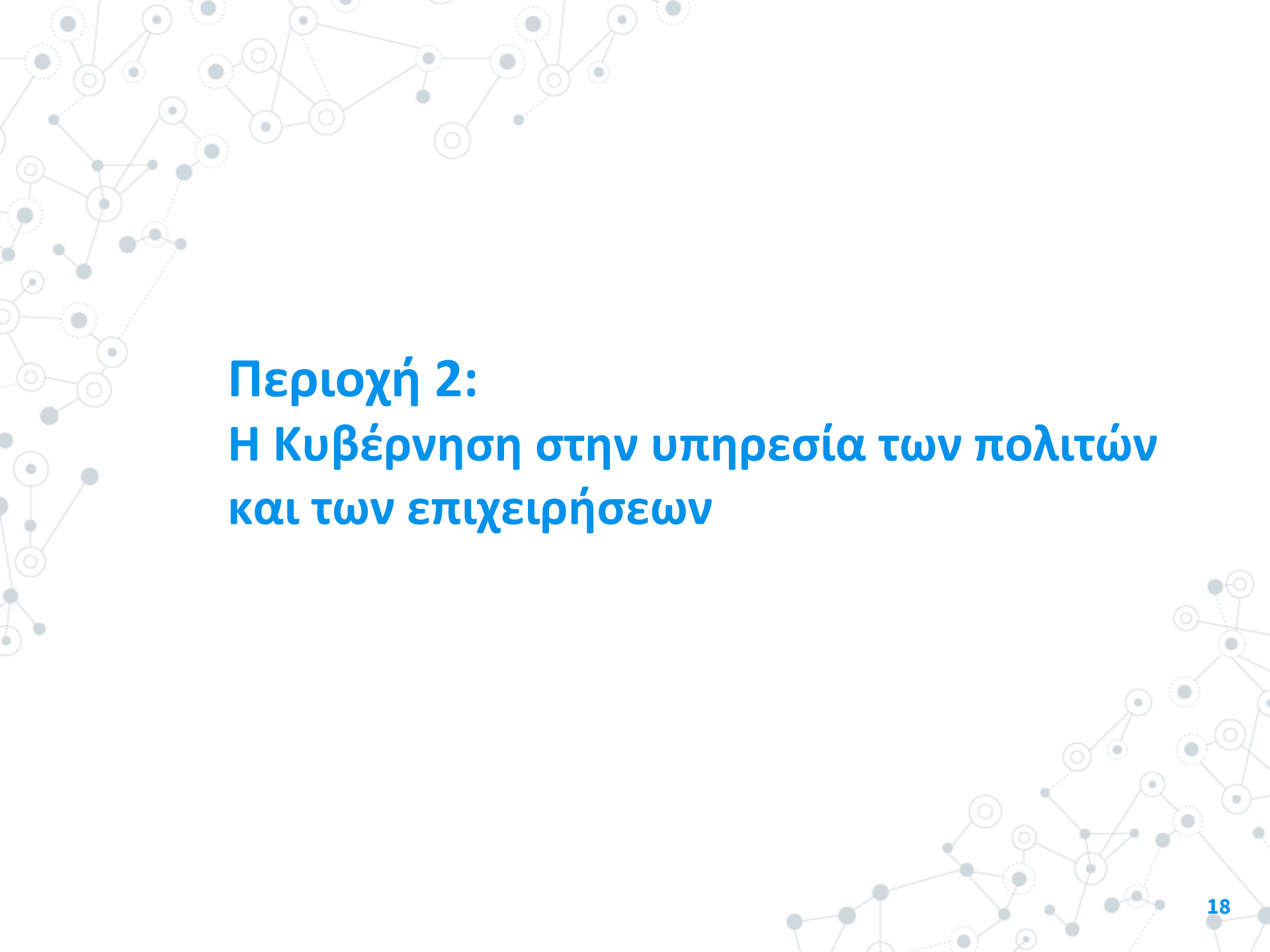


ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ



ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ





Περιοχή 2: Η Κυβέρνηση στην υπηρεσία των πολιτών και των επιχειρήσεων

Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Υγείας

Εφαρμογή: Κρατικά Νοσηλευτήρια και Κέντρα Υγείας Παγκύπρια

Προϋπολογισμός Έργου: €60 εκ.

Μέθοδος: Service Level Agreement (SLA) / 10 χρόνια

9 Νοεμβρίου 2018

Προκήρυξη Διαγωνισμού

Νοέμβριος – Δεκέμβριος 2018

Site Visits στα Νοσοκομεία και Κέντρα Υγείας

Φεβρουάριος 2019

Υποβολή Προσφορών

Αύγουστος 2021

Ολοκλήρωση Έργου

Ηλεκτρονική Δικαιοσύνη (e-Justice)



Ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς τα Δικαστήρια και το κοινό



Δυνατότητα σύνδεσης με Νομική Υπηρεσία, Αστυνομία, Κυβερνητικούς Οργανισμούς



Δυνατότητα σύνδεσης με ιδιωτικό τομέα (δικηγορικά γραφεία/δικηγορικούς συλλόγους)



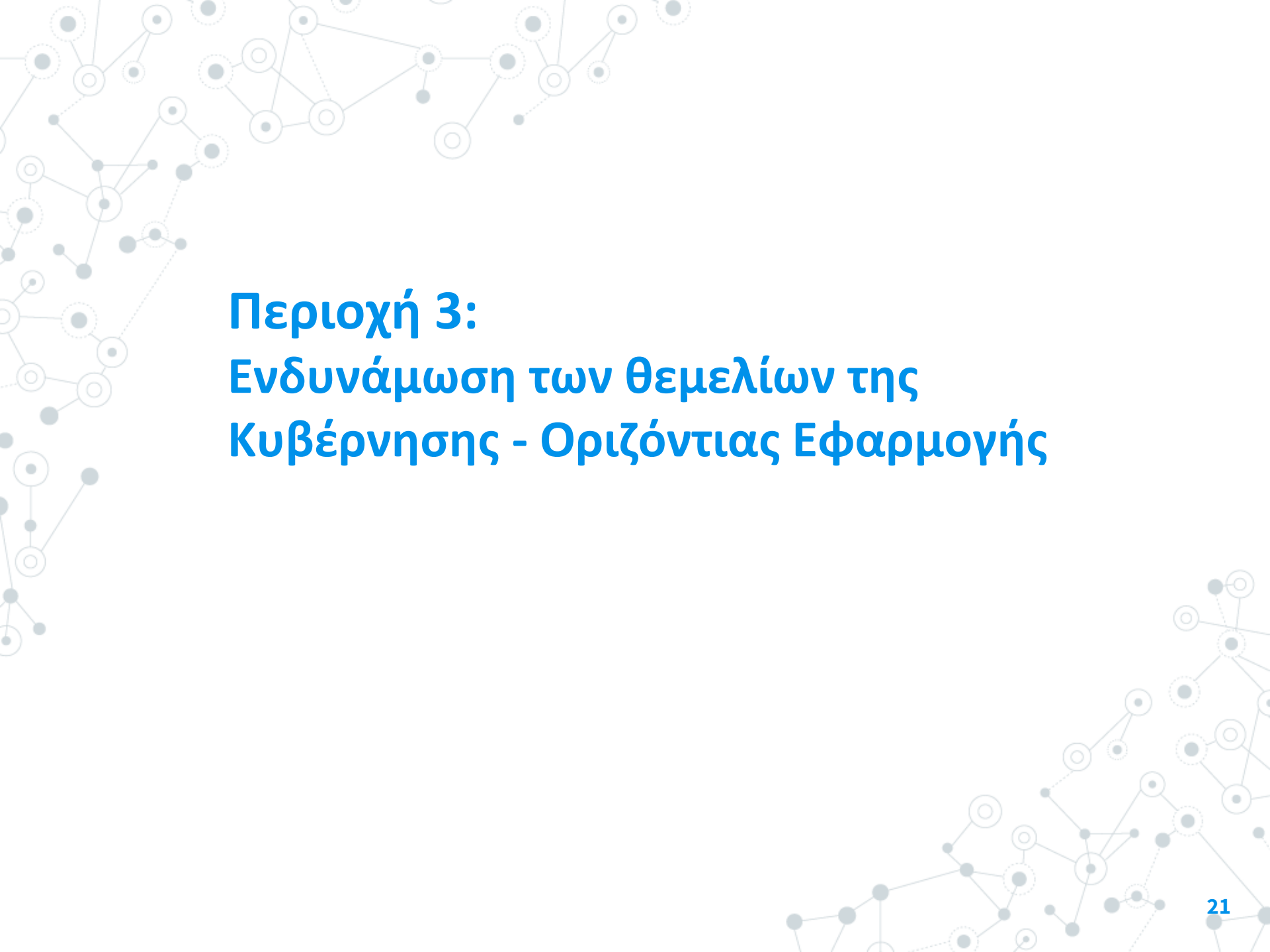
η-Υπηρεσίες: καταχώρηση υποθέσεων, παρακολούθηση προόδου υποθέσεων, κατάθεση εγγράφων



Ταχεία ενημέρωση για τις υποθέσεις, άμεση λήψη αναγκαίων μέτρων, καλύτερη εξυπηρέτηση



Έναρξη Έργου: Εντός του 2019



Περιοχή 3: Ενδυνάμωση των θεμελίων της Κυβέρνησης - Οριζόντια Εφαρμογή

Κυβερνητική Αποθήκη Πληροφοριών

Χειρίζεται πληροφορίες από διαφορετικούς Κυβερνητικούς Οργανισμούς, οι οποίες ενοποιούνται, συνδέονται, συγκεντρώνονται και αναλύονται με στόχο την καλύτερη αξιοποίηση τους.



Οφέλη

Βελτίωση της ποιότητας παροχής υπηρεσιών για Κυβ. Οργανισμούς / Πολίτες

Αποτελεσματικές διαδικασίες λήψης αποφάσεων βασισμένες σε στατιστικές αναφορές, βασικούς δείκτες απόδοσης, τάσεις και μοτίβα για έγκαιρη δημιουργία ή αλλαγή πολιτικής



Παραδείγματα

- Ενδείξεις μη δηλωθέντων εισοδημάτων
- Προβλέπονται εταιρείες / φορολογούμενοι οι οποίοι τείνουν να χρεοκοπήσουν ούτως ώστε να προλαμβάνεται η είσπραξη οφειλών στην Κυβέρνηση

η-Υπογραφή /η-Ταυτότητα

Διασφάλιση της Εγκυρότητας
των Πράξεων στον Ψηφιακό
Χώρο



Ετοιμάζονται τα έγγραφα διαγωνισμού
για εξασφάλιση των πιστοποιητικών
εξουσιοδοτημένο παροχέα (έγκριση
από ΣΗΔ και προκήρυξη εντός του 2019)

Προκλήσεις

- ⦿ Θέματα Νομικά και Ασφάλειας
- ⦿ Γραφειοκρατία – Χρονοβόρες Διαδικασίες
- ⦿ Συντονισμός των εμπλεκόμενων Τμημάτων
- ⦿ Διαθεσιμότητα Πόρων (Ανθρώπινο Δυναμικό)
- ⦿ Νοοτροπία
- ⦿ Ψηφιακός Αναλφαβητισμός



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ

Ευχαριστώ

Ερωτήσεις?



Επικοινωνήστε μαζί μας:

e-mail: director@dits.mof.gov.cy

colymbiou@dits.mof.gov.cy

Τηλ: +357 22601352, +357 22 601387