



ELRC Workshop in Italy

Le risorse linguistiche delle Pubbliche Amministrazioni possono essere condivise e come?

Gabriele Ciasullo Agenzia per l'Italia Digitale





European legislation on reuse of public sector information (PSI)





STRUTTURA ORGANIZZATIVA DI APPARTENENZA:

«AREA Architetture, standard ed infrastrutture»

- Cura gli adempimenti dell'art. 59 del CAD
- Attua la direttiva «INSPIRE» per gli aspetti di competenza dell'Agenzia
- Cura gli adempimenti relativi alle basi di dati di interesse nazionale e l'attuazione delle previsioni relative alla fruizione delle banche dati come previsto dal CAD
- Cura gli adempimenti in carico all'Agenzia ai sensi dell'art. 52 del CAD, in materia di Open data
- Cura gli adempimenti e supporta la PA per l'attuazione dell'art. 24 quater della legge 114/2014 in tema di comunicazione delle basi dati delle PA
- Assicura la partecipazione ai gruppi di lavoro e ai progetti nazionale (ivi incluso la riprogettazione di dati.gov.it) ed europei nelle materie di competenza



Responsabile: Gabriele Ciasullo

Contatti: e-mail - ciasullo@agid.gov.it tel. 0685264285



Servizio Banche dati e

Open data



Contesto











Dati, Patrimonio della P.A.

Agenda Digitale Europea

Pilastro 1: Digital single market

Azione 3: Apertura dei dati pubblici per il loro riutilizzo

Obiettivo: creare le condizioni più favorevoli per lo sviluppo di servizi e la possibilità di contribuire in modo concreto alla crescita economica.





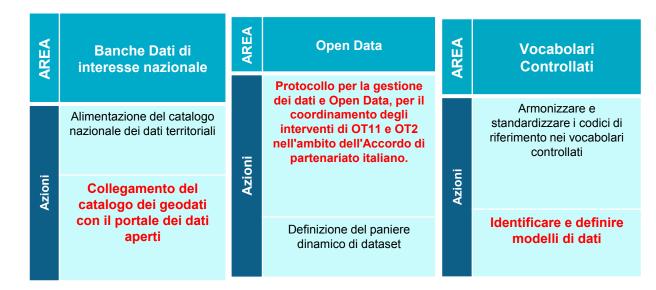
Modello strategico ICT: Open data





gestione del cambiamento











Direttiva «Public Sector Information» (PSI) negli Stati membri

«Questa rapida evoluzione tecnologica permette di creare nuovi servizi e nuove applicazioni basate sull'uso, sull'aggregazione o sulla combinazione di dati. Le norme adottate nel 2003 non rispecchiano più questi rapidi mutamenti e di conseguenza si rischia di non poter cogliere le opportunità economiche e sociali offerte dal riutilizzo di dati pubblici.»

".... Gli Stati membri provvedono affinché i documenti cui si applica la presente direttiva ... siano riutilizzabili a fini commerciali o non commerciali ... "







Riutilizzo di documenti nel settore pubblico

Direttiva 2003/98/CE del 17 novembre 2003 come modificata dalla Direttiva 2013/37/UE del 26 giugno 2013.

Recepita con.....

Decreto legislativo 24 gennaio 2006, n. 36 come modificato dal decreto legislativo 18 maggio 2015, n. 102





Art. 1 - Oggetto e ambito di applicazione:

✓ le pubbliche amministrazioni e gli organismi di diritto pubblico provved ono affinché i documenti cui si applica il presente decreto legislativo siano riutilizzabili a fini commerciali o non commerciali secondo le modalità previste dal medesimo decreto.

Art. 2 - Definizioni:

- ✓ documento: la rappresentazione di atti, fatti e dati a prescindere dal supporto nella disponibilità della pubblica amministrazione o dell'organismo di diritto pubblico. La definizione di documento non comprende i programmi informatici;
- ✓ formato aperto: il formato di cui all'articolo 68, co.3, lett. a) del CAD (ora art. 1, co.1, lett. l-bis) "un formato di dati reso pubblico, documentato esaustivamente e neutro rispetto agli strumenti tecnologici necessari per la fruizione dei dati stessi.







Art. 5 - Richiesta di riutilizzo:

- ✓ il titolare del dato adotta prioritariamente licenze aperte standard
- ✓ possibilità di richiedere esplicitamente dati pubblici non ancora disponibili e contestuale obbligo dell'amministrazione di indicare i mezzi di ricorso in caso di (motivata) decisione negativa
- ✓ il titolare del dato non ha l'obbligo di continuare a produrre e di conservare documenti al solo fine di permetterne il riutilizzo

Art. 6 - Formati:

- ✓ il titolare del dato mette a disposizione i documenti, ove possibile e oppo rtuno insieme ai rispettivi metadati secondo le modalità e i formati previsti dagli articoli 52 e 68 del CAD...
- ✓ il titolare del dato non ha l'obbligo di adeguare i documenti o di crearne per soddisfare la richiesta, ne' l'obbligo di fornire estratti di documenti se ciò comporta diffi coltà sproporzionate che implicano attività eccedenti la semplice manipolazione







Art. 7 - Tariffazione:

- ✓ i dati sono resi disponibili gratuitamente oppure, qualora per il riutilizzo di documenti sia richiesto un corrispettivo, quest'ultimo è limitato ai costi effettivi sostenuti per la loro riproduzione, messa a disposizione e divulgazione
- ✓ il principio di cui al comma 1 non si applica nei seguenti casi:
 - a) alle biblioteche, comprese quelle universitarie, i musei e gli archivi;
 - b) alle pubbliche amministrazioni e agli organismi di diritto pubblico che devono generare utili per coprire una parte sostanziale dei costi inerenti allo svolgimento dei propri compiti di servizio pubblico
 - c) ai casi eccezionali relativi a documenti per i quali le pubbliche amministrazioni e gli organismi di diritto pubblico sono tenuti a generare utili sufficienti per coprire una parte sostanziale dei costi di raccolta, produzione, riproduzione e diffusione.





Art. 7 - Tariffazione.

Gratuità

Costi Marginali → metodo dei costi marginali

Comunicazione della Commissione (2014/C – 240/01) / Orientamenti sulla tariffazione (§ 4.1)

Casi eccezionali → metodo del recupero dei costi Proposta motivata del Titolare → Determinazione AGID

DM Ministro competente + MEF → sentito AGID





Art. 8 – Contenuto delle licenze standard per il riutilizzo

Art. 9: Strumenti di ricerca di documenti disponibili

✓ Le pubbliche amministrazioni e gli organismi di diritto pubblico adottano modalità pratiche per facilitare la ricerca, anche interlinguistica, dei documenti disponibili per il riutilizzo, insieme ai rispettivi metadati, ove possibile e opportuno accessibili on-line e in formati leggibili meccanicamente. A tal fine, è utilizzato il portale gestito dall'Agenzia per l'Italia digitale per la ricerca dei dati in formato aperto rilasciati dalle pubbliche amministrazioni.







Art. 10 - Riutilizzo di documenti a fini commerciali da parte di P.A.

- ✓ Lo scambio di documenti, come definito dalla lettera f) del comma 1 dell'articolo 2, non costituisce riutilizzo.
- ✓ Nel caso in cui una pubblica amministrazione riutilizza, per fini commerciali che esulano dall'ambito dei suoi compiti di servizio pubblico, documenti propri o di altra pubblica amministrazione, si applicano le modalità di riutilizzo anche economico stabilite nel presente decreto.

Art. 11 - Divieto di accordi di esclusiva

Art. 12: Regole tecniche

✓ Sistema pubblico di connettività



Direttiva PSI



Art. 13 - Riesame

- ✓ La Commissione procede al riesame dell'applicazione della presente direttiva entro 07/2018
- ✓ Gli Stati membri presentano una relazione ogni 3 anni alla Commissione sulla disponibilità dell'informazione del settore pubblico al riutilizzo, sulle condizioni alle quali è resa disponibile e sulle pratiche per l'impugnazione.



Open data nel CAD



Dati di tipo aperto art. 1, co.1, lett. I-ter)

- sono disponibili secondo i termini di una licenza o di una previsione normativa che ne permetta l'utilizzo da parte di chiunque, anche per finalità commerciali, in formato disaggregato;
 - sono accessibili attraverso le tecnologie dell'informazione e della comunicazione, ... in formati aperti (ai sensi della lettera l-bis), sono adatti all'utilizzo automatico da parte di programmi per elaboratori e sono provvisti dei relativi metadati;
 - sono resi disponibili gratuitamente attraverso le tecnologie dell'informazione e della comunicazione, ... oppure sono resi disponibili ai costi marginali sostenuti per la loro riproduzione e divulgazione, salvo i casi previsti dall'articolo 7 del decreto legislativo 24 gennaio 2006, n. 36.



Quali documenti sono conoscibili?



- ✓ Direttiva PSI e Norma di recepimento (*D.Lgs. 36/2006*)
 - > Documenti esclusi (art. 3)
 - Norma di salvaguardia (art. 4)

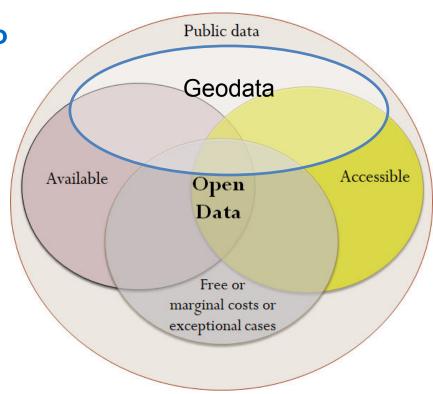


Open data nel CAD



I tre requisiti dei dati di tipo aperto

- Giuridico (disponibili con una licenza che consente il riutilizzo da parte di chiunque)
- Tecnologico (accessibili in formato aperto e machine readable)
- Economico (disponibili gratuitamente o a costi marginali (salvo casi eccezionali)



E' determinante individuare i public data







Art. 3 - Documenti esclusi dall'applicazione del decreto:

- ✓ quelli detenuti per finalità che esulano dall'ambito dei compiti istituzionali
- ✓ quelli connessi all'adempimento di un compito di radiodiffusione di servizio pubblico
- ✓ quelli esclusi dall'accesso ai sensi dell'art. 24 L. 241/90, o per motivi di tutela del segreto statistico
- ✓ parti di documenti contenenti solo logotipi, stemmi e distintivi

Art. 4 - Norme di salvaguardia: sono fatte salve

- ✓ la disciplina sulla protezione dei dati personali (D. Lgs. 196/2003)
- ✓ la disciplina sulla protezione del diritto d'autore (L. 633/1941 e s.m.i.
- ✓ la disciplina in materia di accesso ai documenti amministrativi (L. 241/1990 capo V)
- ✓ le disposizioni in materia di proprietà industriale (D. Lgs. 30/2005)





Riutilizzo dati della PA (art. 52 CAD)



Clausole idonee a consentire l'accesso e il riutilizzo dei dati nella definizione dei capitolati o schemi di contratti d'appalto per la raccolta o gestione dei dati pubblici

Le attività volte a garantire l'accesso e il riutilizzo dei dati rientrano tra i parametri di valutazione della performance dirigenziale

I dati e i documenti che le amministrazioni titolari pubblicano, con qualsiasi modalità, senza l'espressa adozione di una licenza (di cui) si intendono rilasciati come dati di tipo aperto

Agid promuove politiche di Valorizzazione del patrimonio informativo pubblico





Art. 52 CAD: strumenti



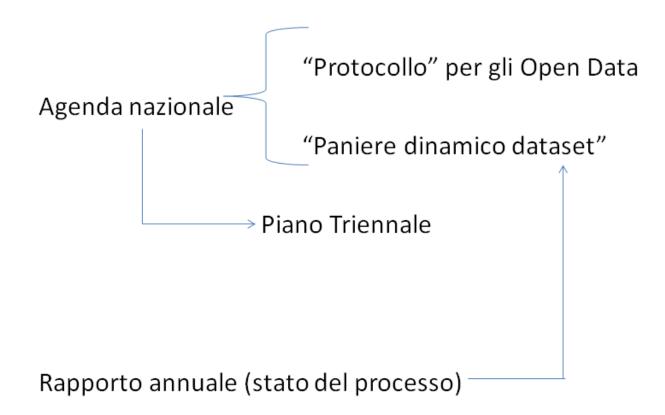
- ✓ Agenda nazionale per la Valorizzazione del patrimonio informativo pubblico (contenuti e obiettivi)
- ✓ Linee guida per la Valorizzazione del patrimonio informativo pubblico (procedure e medalità di attuazione)
- √ Rapporto annuale (stato del processo)





Policy nazionale Open data







Documenti della P.A.



CAD: artt. 40 - 49

- √ Formazione
- √ Protocollo
- ✓ Sistema di ricerca documentale (documenti soggetti a pubblicità legale)
- ✓ Procedimento e fascicolo
- ✓ Dematerializzazione
- ✓ Conservazione ed esibizione
- ✓ Requisiti per la gestione e conservazione
- ✓ Trasmissione
- ✓ Dati particolari contenuti nei documenti
- ✓ Trasmissione documenti tra P.A.
- ✓ PEC
- ✓ Segretezza della corrispondenza trasmessa per via telematica.



Protocollo Open data





NETWORK OT11-OT2

DATA E OPEN DATA MANAGEMENT

E' un'area di interesse strategico per l'attuazione dell'Agenda digitale e per la trasparenza. L'obiettivo principale è di definire competenze e linee guida per la trasformazione digitale delle amministrazioni a partire dai dati

http://network.ot11ot2.it/groups/data-e-open-data-management







Protocollo Open data



- ✓ Documentare i propri dataset nel catalogo nazionale Dati.gov.it .
- ✓ Implementare il profilo nazionale dei metadati **DCAT-AP_IT**.
- ✓ Conformarsi alle Linee guida nazionali, in particolare per quanto riguarda le indicazioni per la produzione e il rilascio dei dati aperti, l'uso di licenze standard e la piena conformità ai requisiti di cui all'articolo 68 del CAD e della norma di recepimento della direttiva PSI.
- ✓ Uso del Repertorio nazionale dei dati territoriali (o geodati.gov.it) per la documentazione dei dati spaziali; AGID garantirà il collegamento con Dati.gov usando lo standard GeoDCAT-AP.
- ✓ Fornire le informazioni sui set di dati che prevede di rendere disponibili in open data, al fine di creare un "paniere dinamico di dataset", aggiornato annualmente.
- ✓ Fornire le informazioni per le azioni di monitoraggio previsti nell'ambito di: i) accordo di partenariato, ii) direttiva PSI, iii) indagini e sondaggi di vari organismi europei e internazionali.
- ✓ Dare luogo alle azioni specifiche previste per le amministrazioni titolari di basi di dati di interesse nazionale il cui elenco, con le rispettive informazioni di accesso, sarà pubblicato sul sito di AGID.





Paniere dinamico dataset



- ✓ Componente nazionale
- ✓ Componente regionale
 - > Regioni più sviluppate
 - Regioni in transizione
 - Regioni meno sviluppate

Disponibilità di banche dati pubbliche in formato aperto Nota metodologica

Data set	2015	2016	2017	
Α	0	1	1	
В	1	1	1	
С	0	0	0	
D	0	0	1	
Е	0	0	0	

Per il periodo di riferimento 2017 è stato riscontrata una significativa crescita dell'indicatore dal 45,68% (2016) al 55,15% (2017).





National open data portal: dati.gov.it



✓ AGID guida la promozione di politiche nazionali per la valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e indirizza le amministrazioni verso un processo di produzione e rilascio dei dati pubblici standardizzato e interoperabile su scala nazionale.



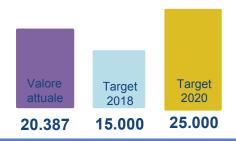
Le **Pubbliche Amministrazioni** che pubblicano dati in formato aperto

Dal 2015 **AGID coordina l'attività collaborativa di pubblicazione** e aggiornamento dei dati sul portale **dati.gov.it**, in raccordo con tutte le amministrazioni che espongono dati in formato aperto.

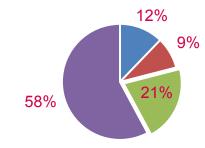


Dataset pubblicati nel portale dati.gov.it

Progresso su target Crescita Digitale



Sorgenti dei dataset



■ regionali = nazionali = altro = comunali

Dati aggiornati al 11/07/2018





National open data portal: dati.gov.it



- √ 07/2015 pubblicazione norma recepimento Direttiva PSI
- √ 04/2016 profilo nazionale metadati DCAT-AP_IT
- √ 11/2016 Linee guida 2016



08/03/2017: parte la nuova versione del Portale nazionale dei dati aperti della P. A. nell'ambito della prima **Settimana dell'amministrazione aperta**



National open data portal: dati.gov.it



Dataset: 22.470

Formati

- ✓ CSV (17.649)
- ✓ JSON (8.274)
- ✓ XML (5.400)
- ✓ XLS (4.274)
- ✓

Licenze

- ✓ CC-BY 4.0 (12.639)
- ✓ IODL 2.0 (3.264)
- ✓ CC0 1.0 (745)
- ✓ CC-BY-SA 4.0 (387)
- ✓



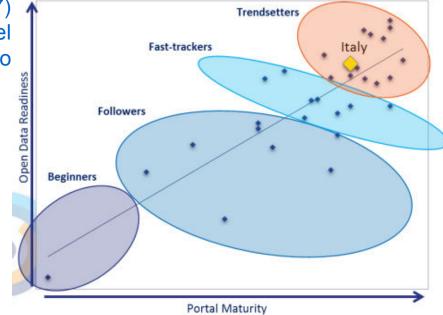
Open data Maturity report



Documento di sintesi (annuale) elaborato da EDP Espone elementi significativi per il rilevamento del grado di maturità degli open data in Europa.

Nella rilevazione 2017 (luglio 2016 – giugno 2017) l'Italia risulta nei primi posti, ben posizionata nel complesso dei 32 Paesi monitorati, guadagnando diverse posizioni rispetto al 2016.

Da Follower a Trend setter





Open data Maturity report: elementi chiave



- ✓ Strategia nazionale
 - Protocollo «Data e Open data management»
 - Paniere dinamico dataset
- Nuova versione del portale dati.gov.it
- ✓ Indagine sul grado di maturità degli open data
- Promozione della cultura open data (contenuti redazionali e seminari on line)
- ✓ Indagine Open data 200 Italia sul riutilizzo degli open data da parte delle imprese
- ✓ Portale italiano dati.gov.it (insieme a Finlandia, Francia, Irlanda, Olanda e Spagna) esempio di best practice per coinvolgimento degli utenti, metriche di qualità e utilizzo, ecc..





Indice di digitalizzazione dell'economia e della società (DESI)¹, relazione nazionale sull'Italia per il 2018

La relazione DESI, che rileva i progressi compiuti dagli Stati membri in termini di digitalizzazione, è strutturata in cinque capitoli:

1 Connettività	Reti fisse a banda larga, reti mobili a banda larga e relativi prezzi
2 Capitale umano	Uso di Internet, competenze digitali di base e avanzate
3 Uso dei servizi Internet	Uso di contenuti, canali di comunicazione e transazioni online da parte dei cittadini
4 Integrazione delle tecnologie digitali	Digitalizzazione delle imprese e e-commerce
5 Servizi pubblici digitali	eGovernment e sanità digitale

5 Servizi pubblici digitali

	Italia		Gruppo	UE
5 Servizi pubblici digitali	posizione in			
	classifica	punteggio	punteggio	punteggio
DESI 2018	19	52,5	48,0	57,5
DESI 2017	19	47,0	44,2	53,7

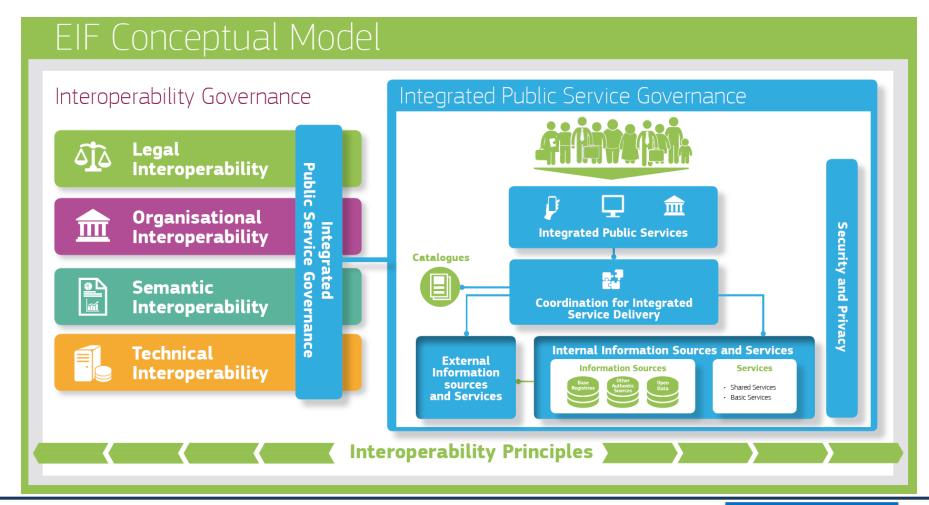
a1 Utenti eGovernment¹¹ 5 di utenti Internet tenuti a presentare moduli	valo 30% ₂₀₁₇	DESI :	posizione in classifica 28	valore NA	posizione in classifica	DESI 2018 valore 58%
	30%	re	in classifica		in	
	30%	re	classifica			
	30%	re			classifica	
			28	NA		58%
di utenti Internet tenuti a presentare moduli	2017					
				2016		2017
A2 Moduli precompilati	33	\rightarrow	21	33	19	53
unteggio (da 0 a 100)	2017			2016		2017
a3 Livello di completezza dei servizi online	87	1	14	84	16	84
unteggio (da 0 a 100)	2017			2016		2017
a4 Servizi digitali pubblici per le aziende unteggio (da 0 a 100) - iniziative nazionali e	81	\rightarrow	19	81	15	83
ransnazionali comprese	81%	_	8	52%	10	73%
a5 Open data		Т	8		19	
del punteggio massimo	2017	-	8	2016		2017
b1 Servizi di sanità digitale	24% 2017		8	NA		18%





The New European Interoperability Framework







The New European Interoperability Framework



Principi dell'interoperabilità

1: Sussidiarietà e proporzionalità
2: Apertura
3: Trasparenza
4: Riusabilità
5: Neutralità tecnologica e portabilità dei dati
6: Centralità dell'utente
7: Inclusione e accessibilità
8: Sicurezza e vita privata
9: Multilinguismo
10: Semplificazione amministrativa
11: Conservazione delle informazioni
12: Valutazione dell'efficacia ed efficienza



The New European Interoperability Framework

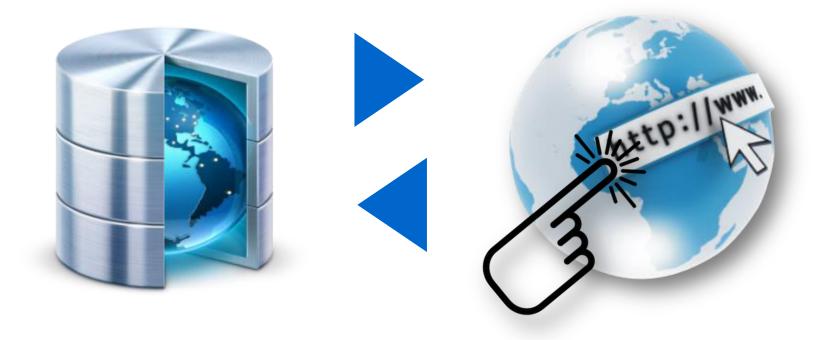


- 1. Il principio di **proporzionalità** limita l'azione dell'UE a quanto necessario per raggiungere gli obiettivi dei trattati.
- 5. Neutralità tecnologica. Le pubbliche amministrazioni devono concentrarsi sulle esigenze funzionali e posporre le decisioni in materia di tecnologia il più a lungo possibile per ridurre al minimo la dipendenza tecnologica, evitare di imporre tecnologie o prodotti specifici.
- 6. Centralità dell'utente. un approccio basato su un'offerta di servizi attraverso canali diversi la disponibilità di canali alternativi, fisici e digitali, per accedere a un servizio rappresenta un elemento importante nella progettazione dei servizi pubblici, in quanto gli utenti potrebbero preferire canali diversi a seconda delle circostanze e delle loro esigenze
- Il multilinguismo deve essere preso in seria considerazione al momento della progettazione di tali servizi. Spesso i cittadini europei hanno problemi ad accedere ai servizi pubblici digitali e a utilizzarli se non sono disponibili nelle loro lingue



L'informazione come chiave di lettura



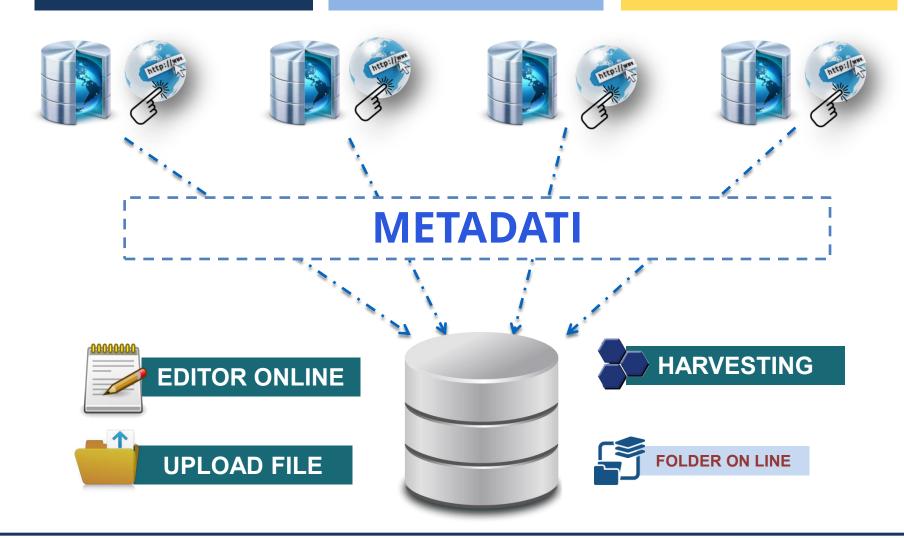


E' fondamentale mettere a disposizione degli utenti le informazioni utili a conoscere e semplificare le modalità di accesso a dati e servizi



Il modello







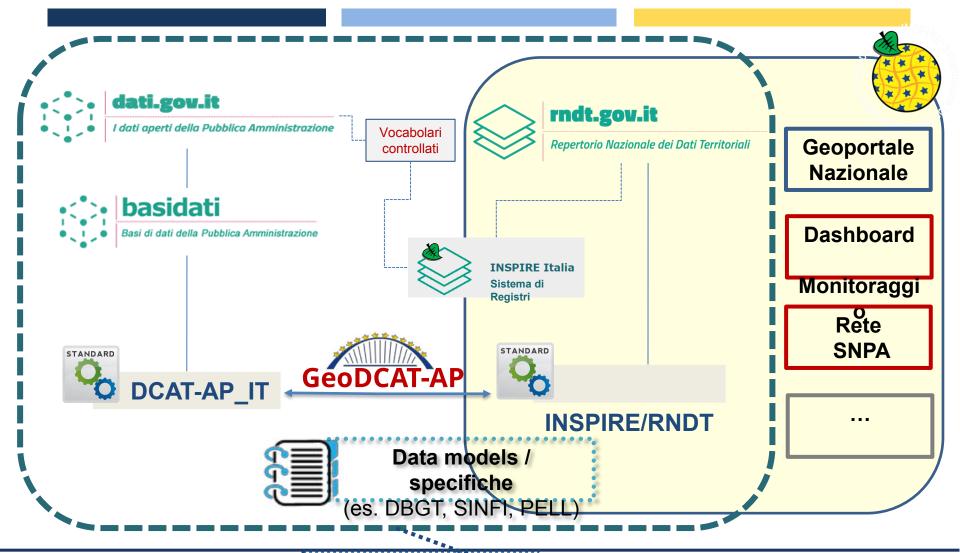


Reference document	Actions
Rapporto della Commissione sull'implementazione della Direttiva INSPIRE COM(2016) 478 final/2	→ Improve coordination between the last open data and other relevant level.
INSPIRE MIWP2017-2020	The achievement of synergies with the exploitation of SM: eGovernment, Free Flow of Co. 20 Policies) should be
Piano di Azione EU sull'eGovernment 201 COM(2016) 179 final	The achievement of the exploitation of synergies with the exploitation of synergies wi
Nuovo Europeo dell'Interoperabilità COM(2017) 134 final	→ Further support the implementation and enhancement of the INSPIRE Directive through the use of geospatial data in digital public services.



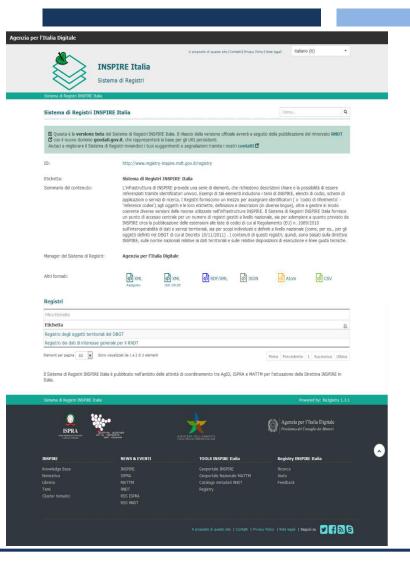
Infrastruttura PSI















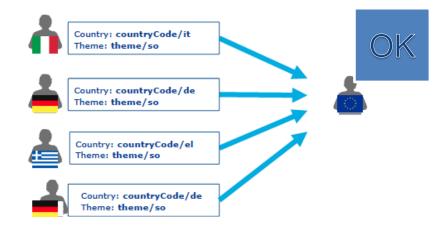


- ✓ Nasce nell'ambito della strategia di coordinamento adottata congiuntamente a ISPRA e il Ministero dell'Ambiente per l'attuazione della Direttiva INSPIRE in Italia.
- ✓ E' un'infrastruttura che consente una adeguata pubblicazione e gestione di vocabolari controllati, elenchi di codici, tassonomie, ecc., garantendo sia l'univocità e la persistenza degli identificatori che la gestione delle versioni (dei contenuti).
- ✓ Consente di adempiere a quanto previsto dalle regole di implementazione della direttiva INSPIRE (Regolamento EU n. 1089/2010) e rappresenta un elemento di rilievo ai fini dell'interoperabilità nell'ambito delle politiche di eGov.





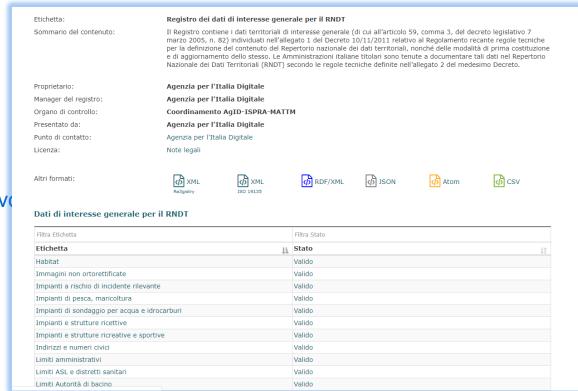








- ✓ Confini amministrativi
- ✓ Limiti amministrativi comunali
- ✓ Limiti amministrativi
- ✓ Limite di comune amministrativo
- ✓ Ambiti amministrativi
- ✓ Comuni amministrativi
- ✓ Unità amministrative
- ✓ Limite comunale







- EU GLOSSARIES Glossaries from EU institutions and bodies (http://termcoord.eu/discover/glossaries-by-eu-institutions-and-bodies/)
- EU VOCABULARIES Vocabularies managed by the EU institutions and bodies
 (https://publications.europa.eu/it/web/eu-vocabularies/home)
- Central INSPIRE Registry and MSs Registries
 (http://inspire-regadmin.jrc.ec.europa.eu/ror/)







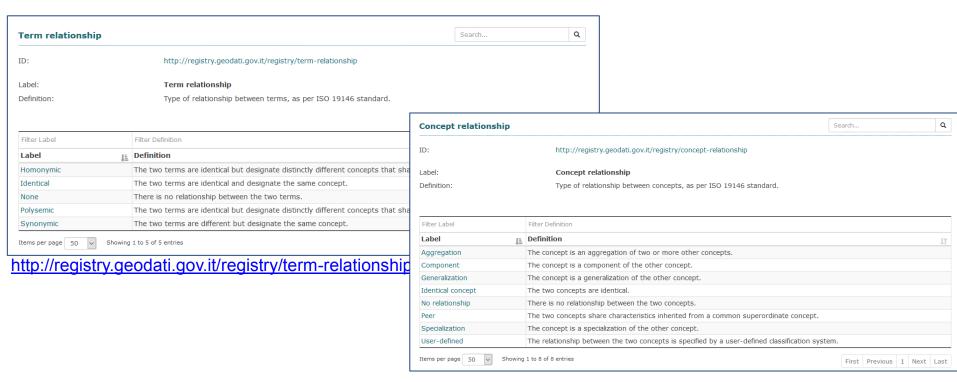
Relazioni termini e concetti

ISO 19146: (dominio informazione geografica) Metodologia per la mappatura dei vocabolari e l'implementazione di specifici registry per la pubblicazione dei termini corrispondenti:

- √ relazione tra termini (tipologie)
- √ relazione tra concetti (tipologie)
- √ dominio di riferimento per i termini corrispondenti







http://registry.geodati.gov.it/registry/concept-relationship







Relazioni tra termini e concetti

Corrispondenze tra la codelist MD_MaintenanceFrequencyCode (definita dallo standard ISO 19115 e utilizzata per indicare la frequenza di aggiornamento dei dati nei metadati geografici) e il vocabolario pubblicato dall'Ufficio Pubblicazioni EU http://publications.europa.eu/mdr/resource/authority/frequency/html/frequencies-eng.html#description

Corrispondenze tra il <u>registro sui media types</u> pubblicato nel Registry INSPIRE http://inspire.ec.europa.eu/media-types

e il <u>vocabolario EU sui file types</u> http://publications.europa.eu/mdr/resource/authority/file-type/html/filetypes-eng.html





Cross-map entries

Filter Label

Label

Annually

As needed

Biannually

Continual

Fortnightly

Irregular

Monthly

Not planned

Quarterly

Weekly

Sistema di registri



frequenza di aggiornamento dei dati nei metadati geografici

Filter Operating tern

Operating term

Filter Operating term URI

Operating term URI

Filter Reference term URI

http://registry.geodati.gov.it/meta annual

http://registry.geodati.gov.it/meta semiannual

http://registry.geodati.gov.it/meta | continuously updated

data-codelist/maintenanceFrequence

http://registry.geodati.gov.it/meta

data-codelist/maintenanceFrequenc

data-codelist/maintenanceFrequenc

data-codelist/maintenanceFrequenc

http://registry.geodati.gov.it/meta daily

http://registry.geodati.gov.it/meta biweekly

http://registry.geodati.gov.it/meta irregular

http://registry.geodati.gov.it/meta monthly

http://registry.geodati.gov.it/meta quarterly

http://registry.geodati.gov.it/meta unknown

http://registry.geodati.gov.it/meta | weekly

data-codelist/maintenanceFrequenc

data-codelist/maintenanceFrequenc

data-codelist/maintenanceFrequenc

data-codelist/maintenanceFrequenc

http://registry.geodati.gov.it/meta

data-codelist/maintenanceFrequenc

data-codelist/maintenanceFrequenc

data-codelist/maintenanceFrequenc

data-codelist/maintenanceFrequenc

Reference term URI

v/asNeeded

y/biannually

y/continual

v/irregular

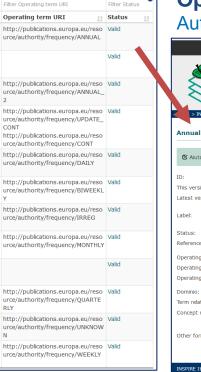
v/quarterly

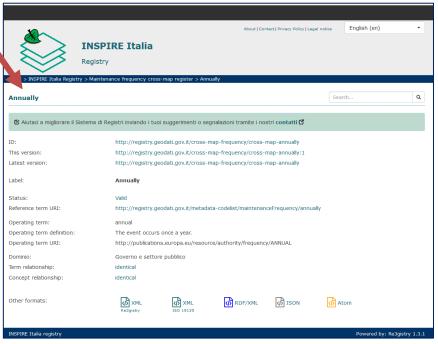
http://registry.geodati.gov.it/cross-map-frequency

Reference register: Maintenance frequency code

list (http://registry.geodati.gov.it/metadata-codelist/maintenanceFrequency)

Operating register: MDR Frequency Named Authority List (http://publications.europa.eu/mdr/authority/frequency/)









Grazie per l'attenzione!

ciasullo@agid.gov.it

