



Ministerstwo  
Cyfryzacji

---

# Dane publiczne – charakterystyka niektórych projektów realizowanych przez Ministerstwo Cyfryzacji

Grzegorz Zajączkowski  
Digital Champion of EC for Poland

# Lider Cyfryzacji

Priorytety polskiego lidera cyfryzacji są skoncentrowane są na:

- popularyzacji idei Jednolitego Rynku Cyfrowego (ang. Digital Single Market);
- rozwijanie umiejętności cyfrowych ze szczególnym skupieniem na kwestie: otwartości, dostępności i budowy kompetencji cyfrowych w krajach Partnerstwa Wschodniego;
- rozwoju kultury cyfrowej.

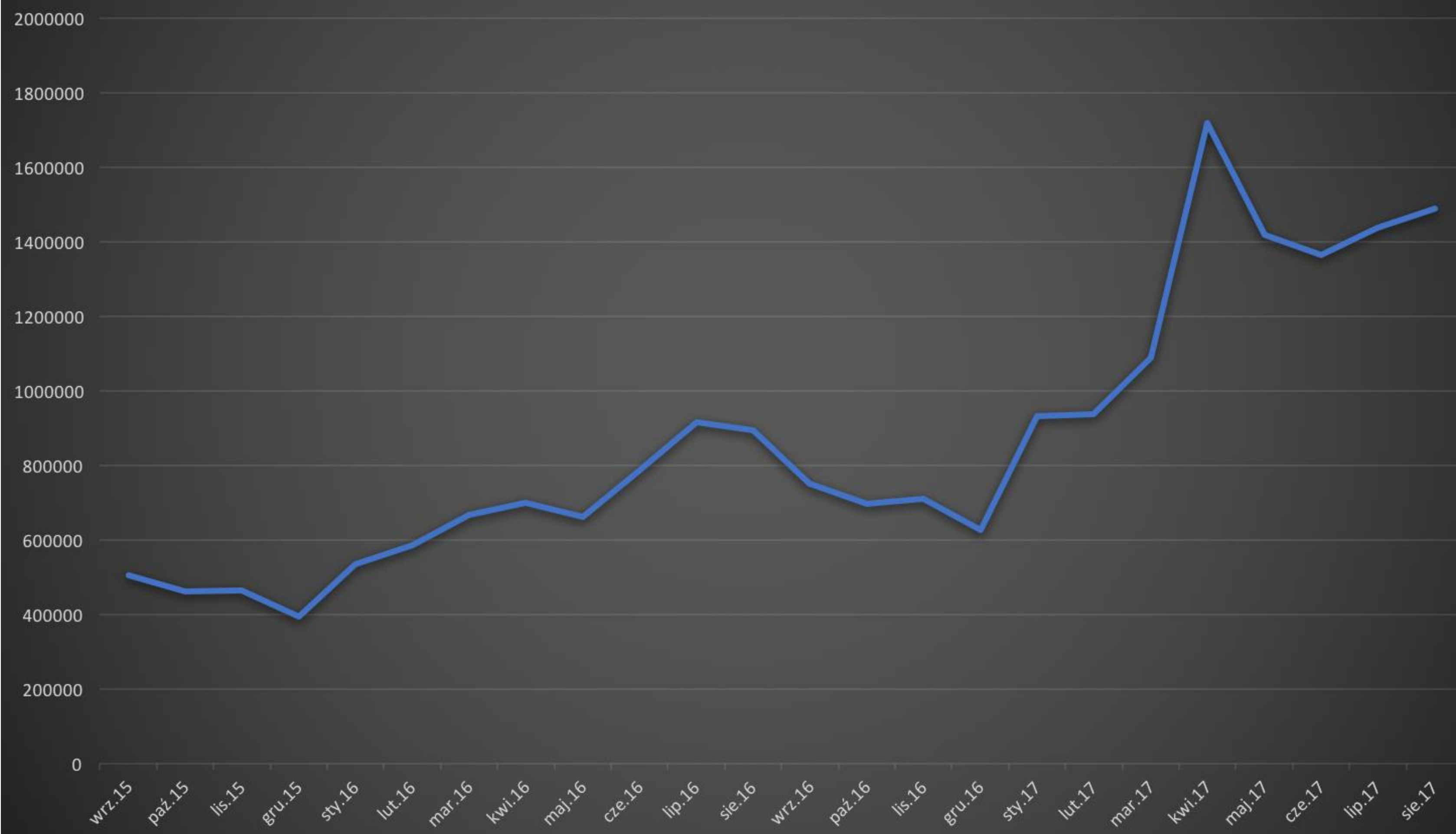
# Kierunki strategiczne Ministra Cyfryzacji

Każdy polski obywatel oraz przedsiębiorca powinien mieć możliwość załatwienia drogą elektroniczną każdej sprawy z organami administracji publicznej dowolnego szczebla.

Aby realizować ten cel, musimy projektować/przebudowywać i wdrażać użyteczne, przyjazne oraz odpowiadające potrzebom Obywateli publiczne usługi cyfrowe.

# Przyrost odbiorców portalu obywatel.gov.pl (ostatnie dwa lata)

Ruch na portalu obywatel.gov.pl w okresie  
1 września 2015 - 30 sierpnia 2017 (sesje)



Porównanie  
sierpnia 2015  
do sierpnia 2017

Sesje:

**253,80%**

1 489 249 w porównaniu z 420 924

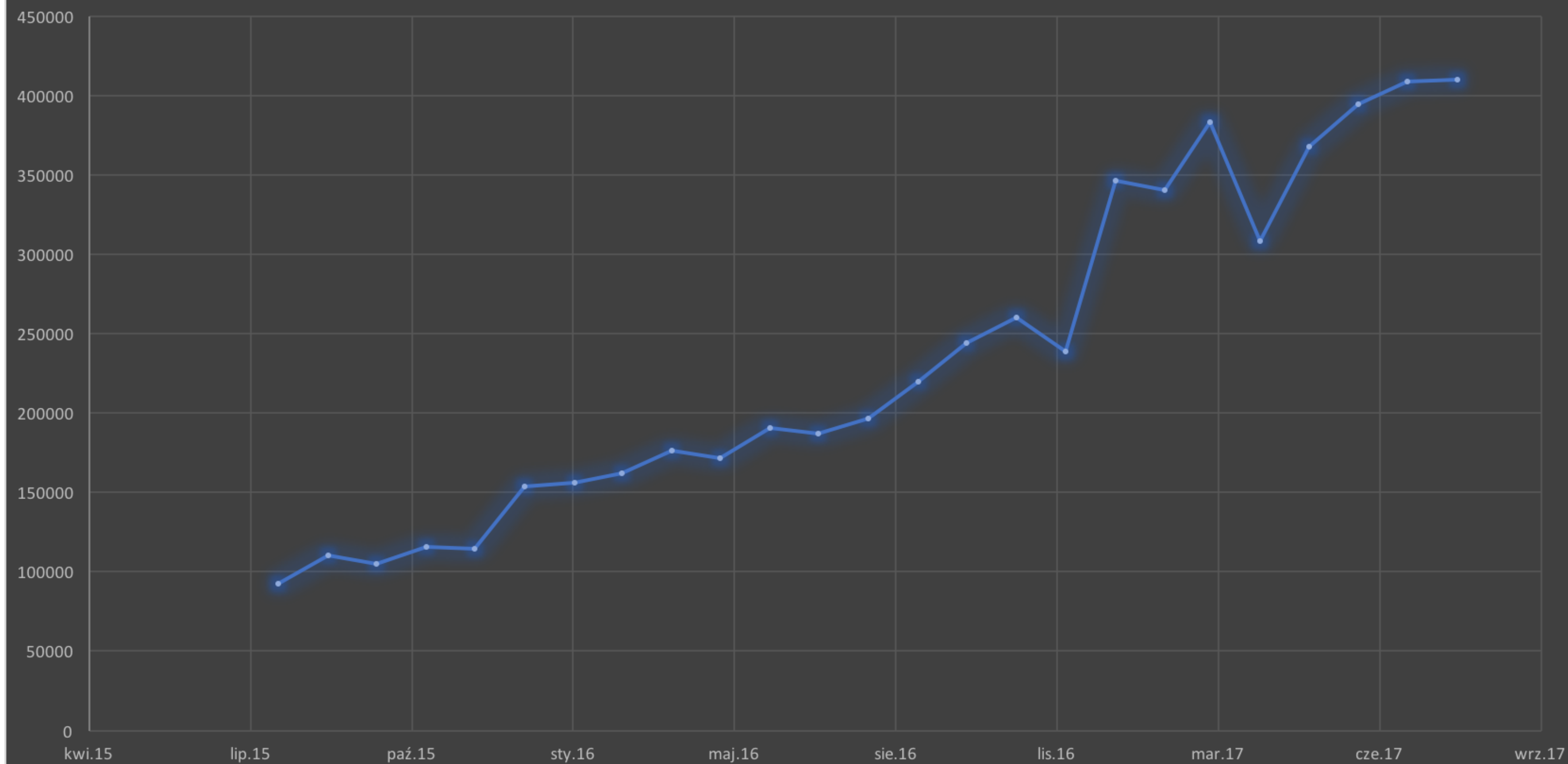
Unikalnych  
użytkowników

**278,20%**

912 909 w porównaniu z 241 385

# Przyrost odbiorców portalu biznes.gov.pl (ostatnie dwa lata)

Ruch na portalu biznes.gov.pl w okresie  
1 września 2015 - 30 sierpnia 2017 (sesje)



Porównanie  
sierpnia 2015  
do sierpnia 2017

Sesje:

**342,82%**

409 630 w porównaniu z 92 505

Unikalnych  
użytkowników:

**315,64%**

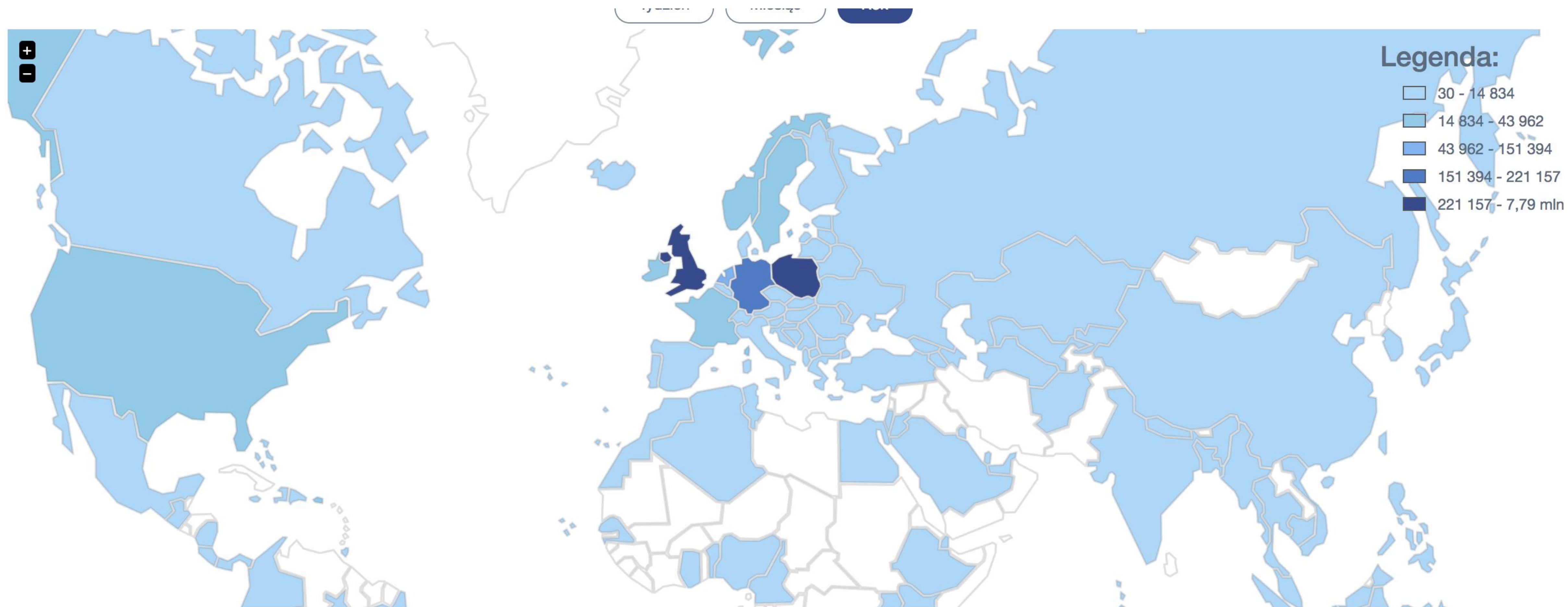
309 006 w porównaniu z 74 345

# Dostęp obywateli do danych

Coraz większe wykorzystanie usług e-administracji wymaga zdecydowanie więcej narzędzi umożliwiających lepszy dostęp do danych w wielu aspektach w tym między innymi:

- Poprawy jakości dostępu oraz jakości danych publicznych.
- Lepszego monitoringu wykorzystania e-usług oraz oceny tych usług przez użytkowników.
- Budowy nowych źródeł danych publicznych oraz inicjalizacja procesów (np.: edukacyjnych) budujących nową gospodarkę opartych na danych.

# e-usługi – realizacja



# Gospodarka oparta o dane – źródła

Infrastruktura informacyjna państwa ale i samorządów musi zaadresować wiele przestrzeni danych, jednocześnie zapewniając do nich szybki i wysoko jakościowy dostęp.

Na poziomie rządowym jest to realizowane poprzez wsparcie rozwoju **infrastruktury #5G** oraz budowę **wspólnej infrastruktury państwa (WIP)**.

Rozwój infrastruktury wymusza także szczególne wsparcie horyzontalne tych instrumentów, które budują zaufanie obywateli do danych w tym szczególnie prace nad **zaufaniem i bezpieczeństwem cyfrowym** oraz **ochrona danych osobowych**.



# Gospodarka oparta o dane – odbiorcy

Pobudzanie nowego „ryнку danych” musi być powiązane z szeregiem działań regulujących i pobudzających ten obszar w tym:

- **Standardy danych** i interoperacyjności
- **Rozwój umiejętności cyfrowych** (#DigitalSkills)
- **Wspieranie działań** związanych z wykorzystaniem danych, np.: w obszarze **smart city** oraz **przemysłu kreatywnego**.

## 3 Projekty – krótka charakterystyka

Implementacja tych założeń odbywa się w Ministerstwie Cyfryzacji między innymi poprzez realizację 3 projektów.

- Poprawy jakości dostępu oraz jakości danych publicznych to projekt **Otwarte Dane Publiczne – danepubliczne.gov.pl**
- Lepszego monitoringu wykorzystania e-usług oraz oceny jakości tych usług przez użytkowników **projekt widok.gov.pl** oraz projekt **helpdesku społecznościowego SHD**
- Budowy nowych źródeł danych publicznych oraz inicjalizacja procesów (np.: edukacyjnych) budujących nową gospodarkę opartych na danych – projekt **Krajowe Repozytorium Obiektów Kultury i Nauki – KRONIK@**



danepubliczne.gov.pl

- Realizowany projekt: Otwarte Dane Publiczne – dostęp, jakość, edukacja – **danepubliczne.gov.pl**

**PROGRAM  
OTWIERANIA  
DANYCH  
PUBLICZNYCH**

**INWENTARYZACJA DANYCH PUBLICZNYCH**

**PYTAMY O:**

- techniczne aspekty baz i zbiorów danych, podstawę prawną, zakres danych i częstotliwość aktualizacji, stopień otwartości i dostępności

# danepubliczne.gov.pl

Zaloguj się

Używamy plików cookies, aby obsługiwać zalogowanych użytkowników



Zbiory danych Aplikacje Dostawcy Baza wiedzy O serwisie

PL EN

## Dane Publiczne

Dane o szczególnym znaczeniu dla rozwoju innowacyjności w państwie i rozwoju społeczeństwa informacyjnego w jednym miejscu

np. Baza teleadresowa



Wybierz interesujący Cię dział zasobów informacyjnych

 Administracja Publiczna	 Biznes i Gospodarka	 Budżet i Finanse Publiczne	 Nauka i Oświata
 Praca i Pomoc Społeczna	 Rolnictwo	 Społeczeństwo	 Sport i Turystyka
 Środowisko			

- główna
- Statystyki usług
- Statystyki odwiedzin
- Analityka
- Źródła danych
- Kontakt

Statystyki odwiedzin: Dane Publiczne (https://danepubliczne.gov.pl/)

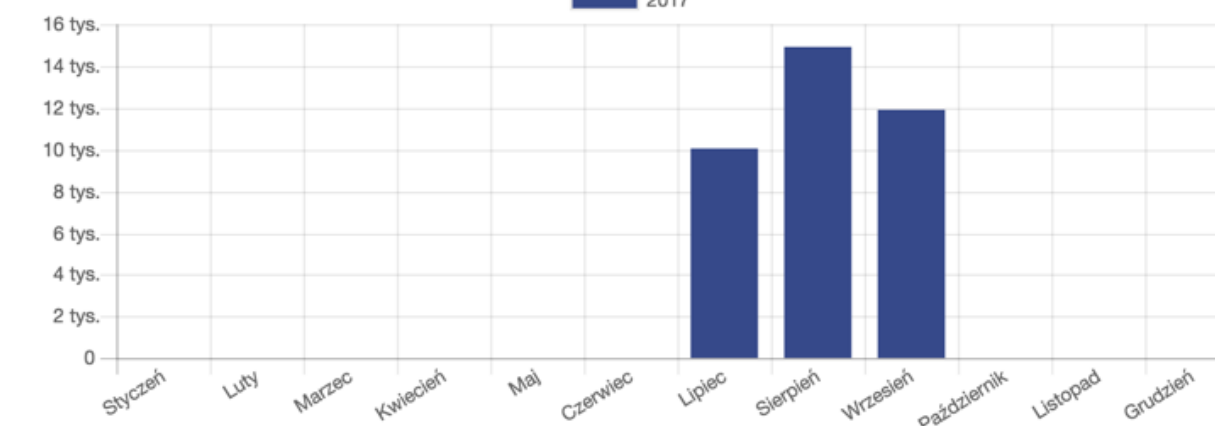
### Liczba wyświetleń

Roczna



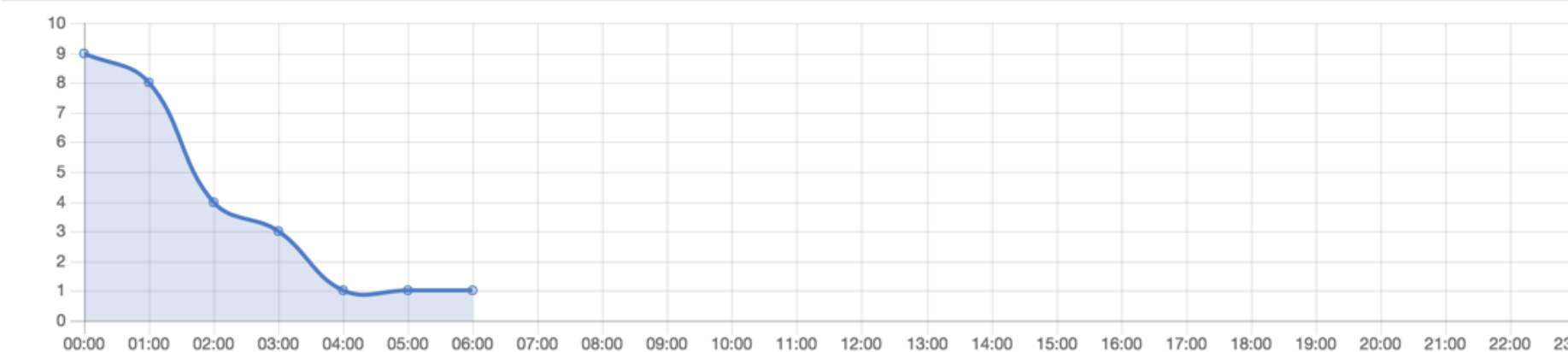
Rok: 2017  
Liczba wyświetleń: 35 934  
Typ wykresu: Kołowy

Miesięczna

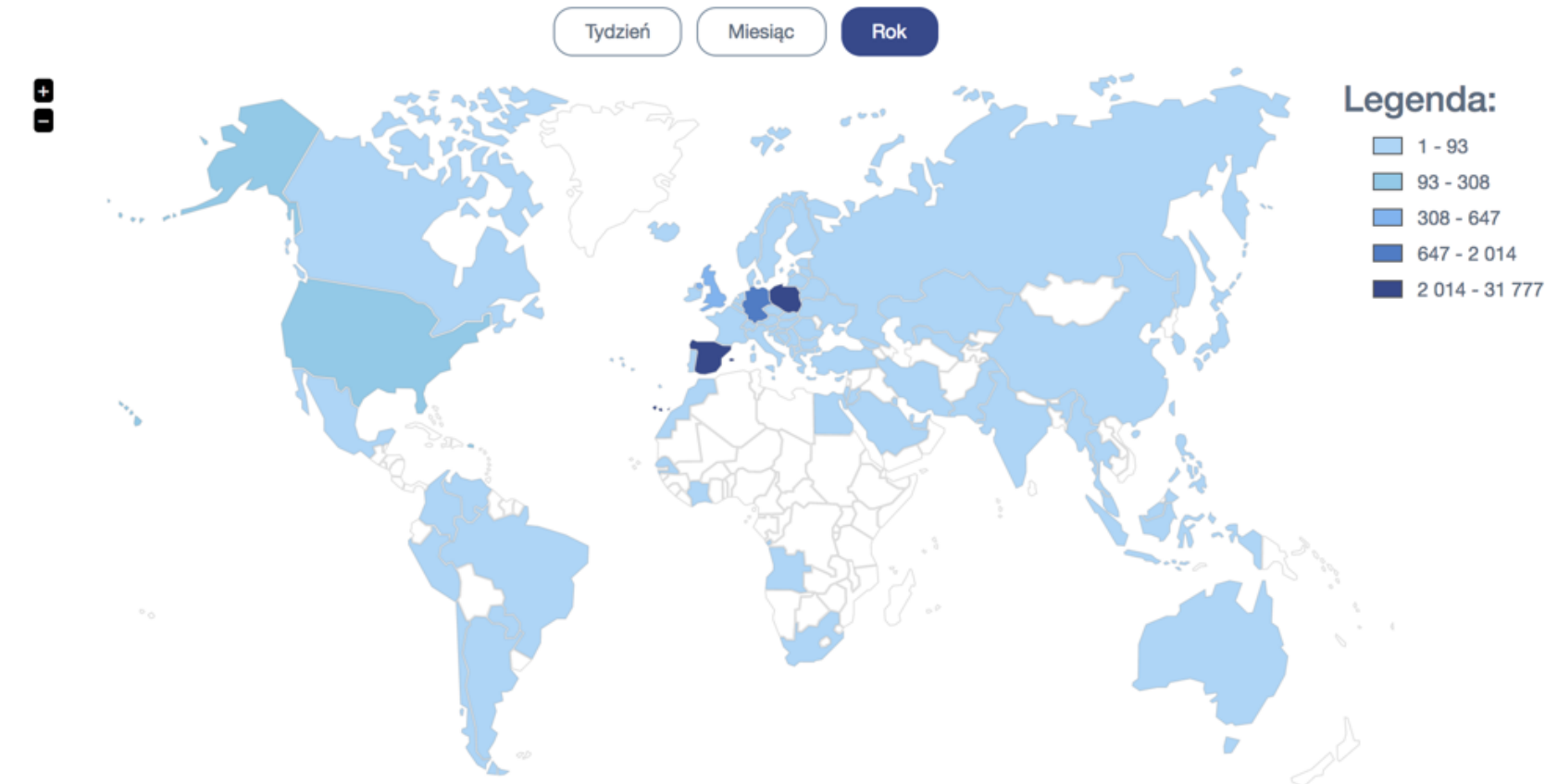


Godzinowa

29 września 2017

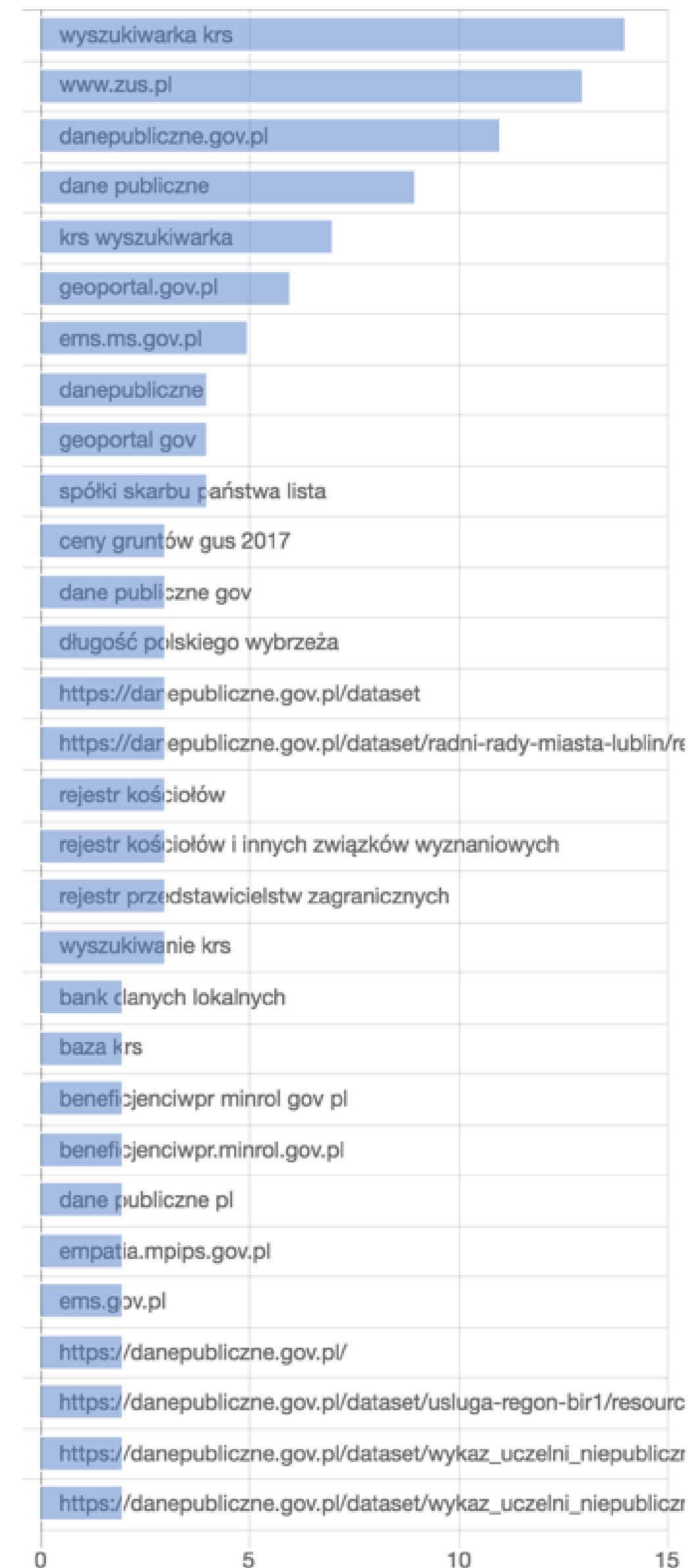


Mapa



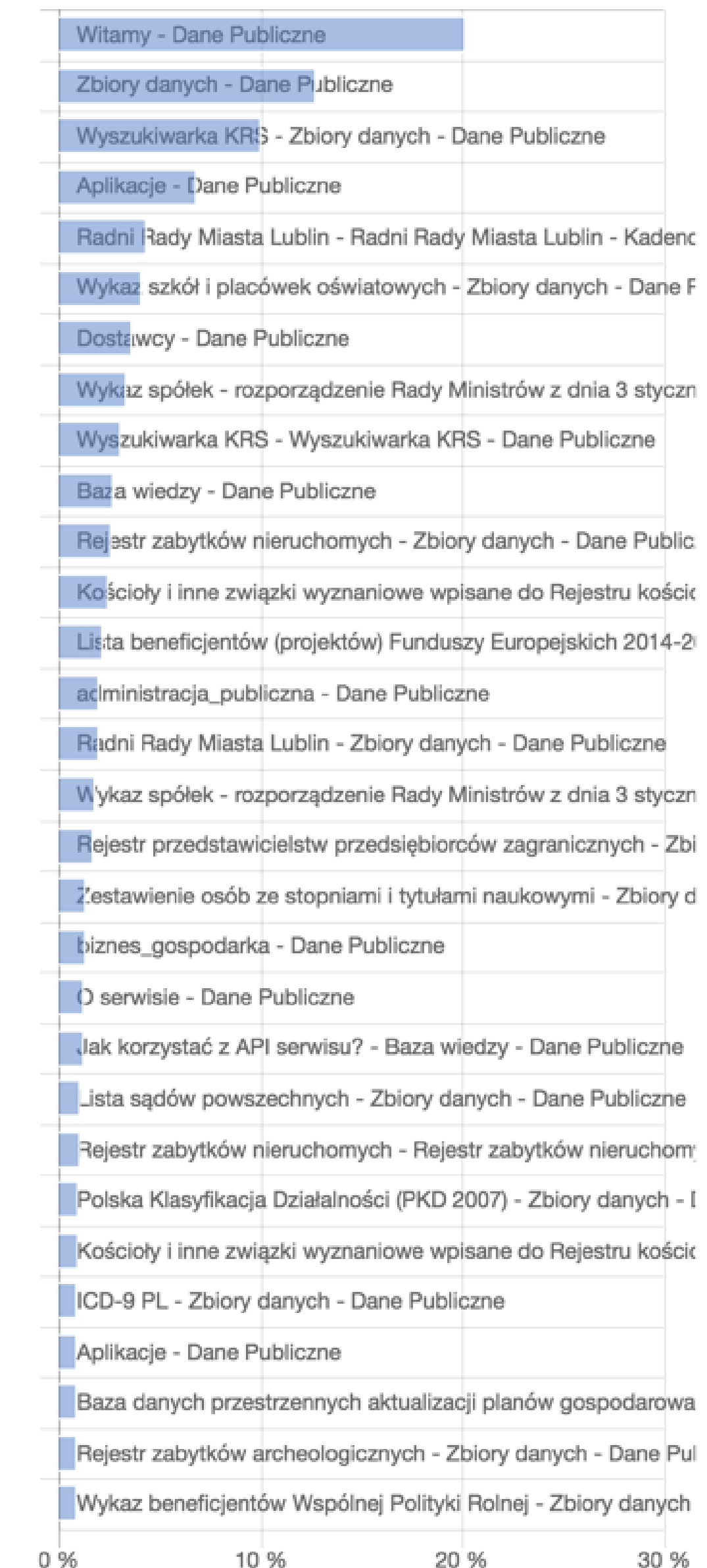
Tydzień Miesiąc Rok

### Frazy kluczowe (TOP 30)



Tydzień Miesiąc Rok

### Podstrony (TOP 30)



# Zapytania semantyczne

Zaloguj się

Używamy plików cookies, aby obsłużyć zalogowanych użytkowników



Zbiory danych

Aplikacje

Dostawcy

Baza wiedzy

O serwisie

PL EN

🏠 / Dostawcy / Ministerstwo Cyfryzacji / Baza zapytań do portalu obywatel.gov.pl / Najczęściej używane słowa w zapytaniach do portalu ...

## Najczęściej używane słowa w zapytaniach do portalu obywatel.gov.pl

Pobierz zasób

API do danych

API

Otwartość: ★★☆☆☆ Dowiedz się, co oznaczają te gwiazdki...

Sprawdzono: 27 Marzec 2017

[Pobierz zasób](#) (26 pobrań)

[Pobierz zarchiwizowaną kopię](#) (27 Marzec 2017, 239.1 kB)

Zbiór danych: [Baza zapytań do portalu obywatel.gov.pl](#)

Baza zapytań (słów kluczowych) do portalu obywatel.gov.pl uzyskana z systemów statystyki odbiorców tej strony WWW

### Typy zasobów

arkusz danych

Eksplorator danych

Umieść na swojej stronie

Dodaj filtr

Tabela Wykres Mapa

5000 rekordów

« 1 – 100 »

Wyszukaj w danych ...

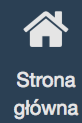
Filtry

_id	dowód	Kli...	Wy...	CTR	Śre...
1	obywatel.gov.pl dowód	49205	55009	89	1
2	epuap	28742	110400	26	2
3	obywatel.gov.pl	21610	29409	73	1
4	profil zaufany	8666	13433	64	1
5	obywatel gov	6917	8215	84	1
6	becikowe	5653	10182	55	1
7	ceidg	5208	681863	0	6
8	dowód osobisty	5152	16391	31	1
9	obywatel.gov.pl paszport	4307	4740	90	1
10	zdjęcie do dowodu	4149	8195	50	1
11	geoportal	3934	362676	1	3
12	wniosek o paszport	3691	7610	48	1
13	księgi wieczyste	3653	203487	1	4
14	becikowe 2016	3616	16529	21	2
15	obywatel	2986	37833	7	1
16	paszport	2952	10022	29	1
17	wniosek o wydanie dowodu osobistego	2674	13344	20	2
18	becikowe 2017	2478	5070	48	1
19	wniosek o dowód osobisty	2287	5013	45	1
20	wyrobienie paszportu	2034	4441	45	1
21	punkty karne	1857	5254	35	1
22	www.obywatel.gov.pl	1768	2992	59	1

# widok.gov.pl – krótka charakterystyka

- Lepszego monitoringu wykorzystania e-usług oraz oceny jakości tych usług przez użytkowników **projekt widok.gov.pl** oraz **projekt helpdesku społecznościowego SHD**

The screenshot displays the main dashboard of widok.gov.pl. At the top, there is a navigation bar with the logo, the text 'widok.gov.pl beta', and a language selector set to 'ENGLISH'. A vertical sidebar on the left contains icons for 'Strona główna', 'Statystyki usług', 'Statystyki odwiedzin', 'Analizy', 'Źródła danych', and 'Kontakt'. The main content area is titled 'Statystyki ogólne' and features three large cards: '362 usługi' (with a link to 'Zobacz statystyki usług elektronicznych'), '52 statystyki odwiedzin' (with a link to 'Zobacz ile osób odwiedza nasze serwisy'), and '6 innych analiz' (with a link to 'Zobacz inne interesujące analizy'). Below this is a section 'Dane, które zbieramy' containing six items: 'Koszt jednostkowy transakcji' (Roczny całkowity koszt utrzymania usługi podzielony przez liczbę transakcji w roku), 'Stopień ukończenia' (Procent operacji, które zostały zakończone sukcesem), 'Statystyki odwiedzin' (Informacje o aktywności użytkowników na stronach i wykorzystywanych przez nich narzędziach), 'Przejęcie cyfrowe' (Procent usług publicznych realizowanych cyfrowo), 'Zadowolenie użytkownika' (Ocena na podstawie ankiet bądź zgłoszeń), and 'Słowa kluczowe' (Słowa kluczowe wpisane w wyszukiwarkach kierujące na monitorowane strony). The footer includes 'Wersja 0.8 beta', 'Polityka prywatności', the logo of the Ministry of Digitalization, and the logo of the Institute of Connectedness (Instytut Łączności - Państwowy Instytut Badawczy).



Strona główna



Statystyki usług



Statystyki odwiedzin



Analizy



Źródła danych



Kontakt

## Statystyki usług: SRP - Sprawdź czy twój dowód osobisty jest gotowy ([https://obywatel.gov.pl/...](https://obywatel.gov.pl/))

**brak danych**



Koszt serwisu

→ 0%

na rok 2017

Całkowity koszt serwisu w roku obrachunkowym

**3,50 mln**

Transakcji

→ 0%

od stycznia 2017 do sierpnia 2017

Elektroniczne i tradycyjne transakcje

**brak danych**



Koszt jednostkowy transakcji

→ 0%

od stycznia 2017 do sierpnia 2017

Koszt całkowity utrzymania usługi podzielony przez liczbę transakcji

**brak danych**



Stopień ukończenia

→ 0%

od stycznia 2017 do sierpnia 2017

Procent operacji, które zostały zakończone sukcesem

**brak danych**



Przejęcie cyfrowe

→ 0%

od stycznia 2017 do sierpnia 2017

Procent usług publicznych realizowanych cyfrowo

**brak danych**



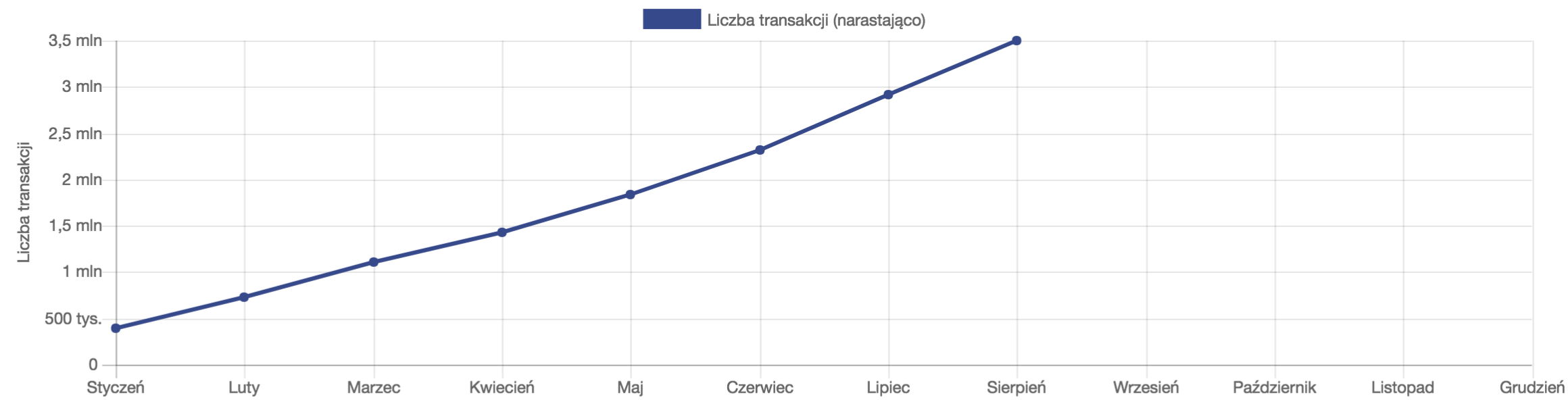
Zadowolenie użytkownika

→ 0%

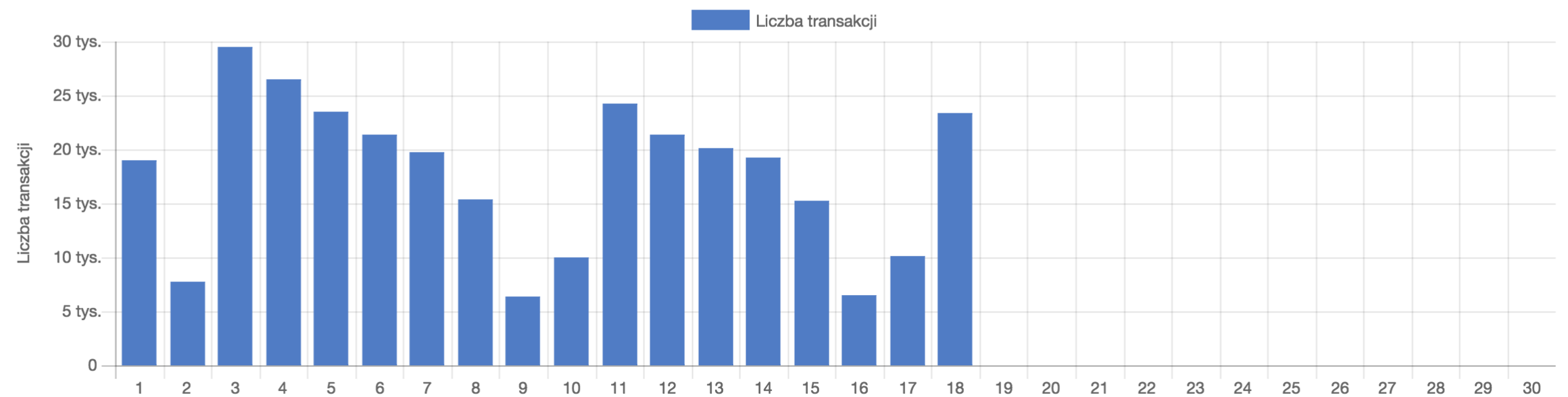
od stycznia 2017 do sierpnia 2017

Ocena na podstawie ankiet bądź zgłoszeń

### Miesięczna



### Dzienna






# 3 Projekty – krótka charakterystyka

**Helpdesk Społecznościowy SHD** – rozszerzenie pomocy dla użytkowników systemów GOV do sieci społecznościowych i reakcja na zgłaszane błędy oraz kierunki rozwojowe

 **Rafi X...** • 617 śledzących  
plus.google.com | Influence Score: 5/10 | negatywny | 5 godzin temu


Problem z obywatel.gov.pl, czyli dowodami osobistymi i **ePUAP** jest trochę zbyt mocno nadmuchany [...] Teoretycznie problem istnieje, ale w praktyce trzeba zdobyć dane do konta **ePUAP**. W przypadku gdy nie ma weryfikacji 2-etapowej, to samo zdobycie danych może nie być takim problemem, jeśli ktoś nie będzie przestrzegał podstaw bezpieczeństwa [...] Więc jeśli poda się nr telefonu w **ePUAP**, to jest ryzyko, że i on wycieknie [...] Jeśli się nie poda, to jest większe ryzyko utraty konta. Może najlepiej nie korzystać z rządowych usług elektronicznych w ogóle? #bezpieczeństwo #epuap #dowód #osobisty #obywatel #zguba #kradzież Od poniedziałku dostępna jest nowa e-usługa zgłaszania utraty dowodu [więcej »](#)

Odpowiedz | Historia | Grupuj | Usuń | Więcej

 **kielba\_sa..** • 870 śledzących  
twitter.com | Influence Score: 5/10 | negatywny | przedwczoraj o 15:09


Loguję się do **ePuap** ale nie pamiętam hasła. Podaję mail, dostaję kod do resetu i... muszę podać sms kod, który poszedł na nieaktywny nr.

Odpowiedz | Historia | Grupuj | Usuń | Więcej

 **@AnnaStrezynska** • 4/10 | negatywny | 5 dni temu

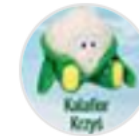
Sz. P. @AnnaStrezynska, czy wniosek o dowód osobisty dla dziecka można składać przez **ePUAP** tylko od pon-pt? od rana przetwarzanie albo błąd

Odpowiedz | Historia | Grupuj | Usuń | Więcej

 **Krzysztof Kowalik..**  
facebook.com | Influence Score: 1/10 | negatywny | 1 tydzień temu

W końcu **ePUAP** ciągle do tego zachęca [...] a przecież **ePUAP** nie działa z Chrome to spróbuję z FireFox - to samo [...] W końcu zrobiłem to przez **ePUAP** (na FireFox) bez obywatel.gov.pl [...] ... wsparcia mailem na adres **epuap-pomoc@coi.gov.pl** podając w opisie ścieżkę czynności, które Pan wykonał (podobnie jak w poniższym mailu), zrzuty ekranowe prezentujące błędy tak aby było na nich widać datę i godzinę wystąpienia błędu oraz dodatkowo także Pana identyfikator w **ePUAP**, mając zgłoszenie podejmiemy jego obsługę. \ Jak widać problemu nie ma... [...] Pani sugeruje złożyć papierowo, ale byłem twardy i dostałem brakujący formularz **ePUAPem** [...] Pani dzwoniła jeszcze dwa razy i od tygodnia nie mają mojego formularza wysłanego do nich **ePUAPem** (UPP wystawione) [...] W końcu **ePUAP** ciągle do tego zachęca [...] a przecież **ePUAP** nie działa z Chrome to spróbuję z FireFox - to samo [...] W końcu zrobiłem to przez **ePUAP** (na FireFox) bez obywatel.gov.pl [...] ... wsparcia mailem na adres **epuap-pomoc@coi.gov.pl** podając w opisie ścieżkę czynności, które Pan wykonał (podobnie jak w poniższym mailu), zrzuty ekranowe prezentujące błędy tak aby było na nich widać datę i godzinę wystąpienia błędu oraz dodatkowo także Pana identyfikator w **ePUAP**, mając zgłoszenie podejmiemy jego obsługę. \ Jak widać problemu nie ma... [...] Pani sugeruje złożyć papierowo, ale byłem twardy i dostałem brakujący formularz **ePUAPem** [...] Pani dzwoniła jeszcze dwa razy [więcej »](#)

Odpowiedz

 **Krzysztof Kowalik..**  
facebook.com | Influence Score: 1/10 | negatywny | 1 tydzień temu

Wyjaśnienia z helpdesku odnośnie przeglądarki dotyczyły zupełnie innej sprawy - tego, że na Chromie nie działa **ePUAP** (nie rozwijają się pola, nie wyszukuje w polach, nie zgłasza błędów w polach) [...] Nie jest dla mnie rozwiązaniem problemu braku możliwości złożenia wniosku przez obywatel.gov.pl udzielenie odpowiedzi, że udało się Panu złożyć przez **ePUAP**, więc problemu nie ma [...] Do czasu wgrania tej poprawki prosimy o używanie innej przeglądarki na przykład Firefox lub Internet Explorer. \ Od razu powiem, że była też 3 część dotycząca adresowania po adresie skrytki w **ePUAP** [więcej »](#)

Odpowiedz | Historia | Grupuj | Usuń | Więcej

## 3 Projekty – krótka charakterystyka

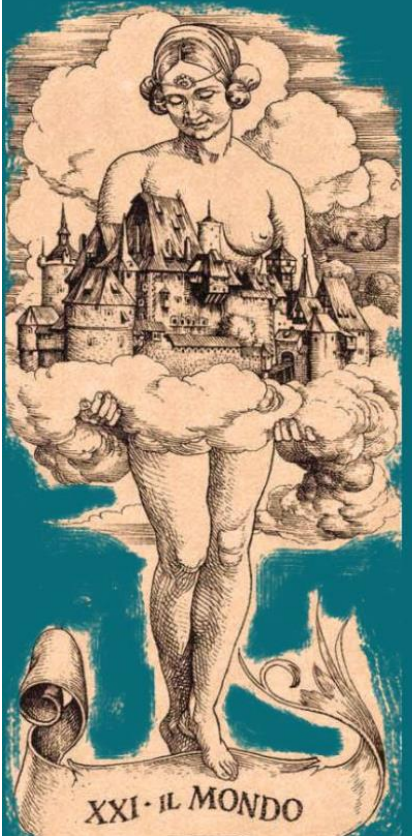
- Budowa nowych źródeł danych publicznych oraz inicjalizacja procesów (np.: edukacyjnych) budujących nową gospodarkę opartych na danych – projekt **Krajowe Repozytorium Obiektów Kultury i Nauki – KRONIK@**

# KRONIK@



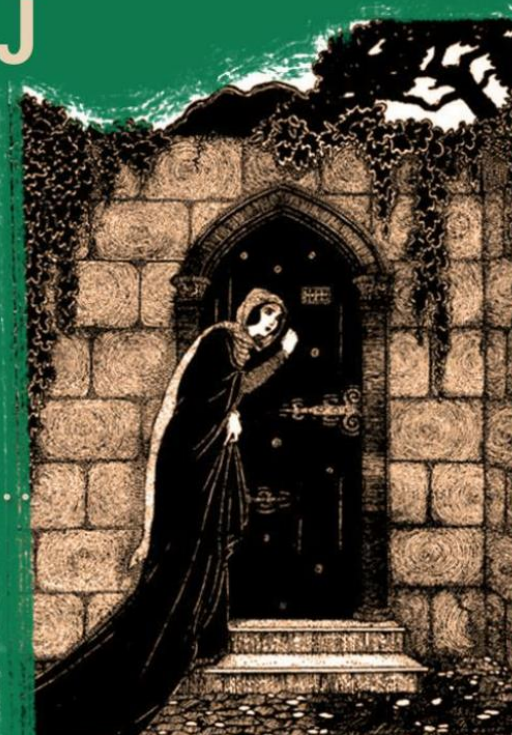
**KRONIK@:**  
*Krajowe Repozytorium Obiektów Nauki  
i Kultury*  
09.2017

Dominika Wajnińska | Prezentacja publiczna założeń projektu „KRONIK@ – Krajowe Repozytorium Obiektów Nauki i Kultury” | Działania 2.1. Wysoka dostępność



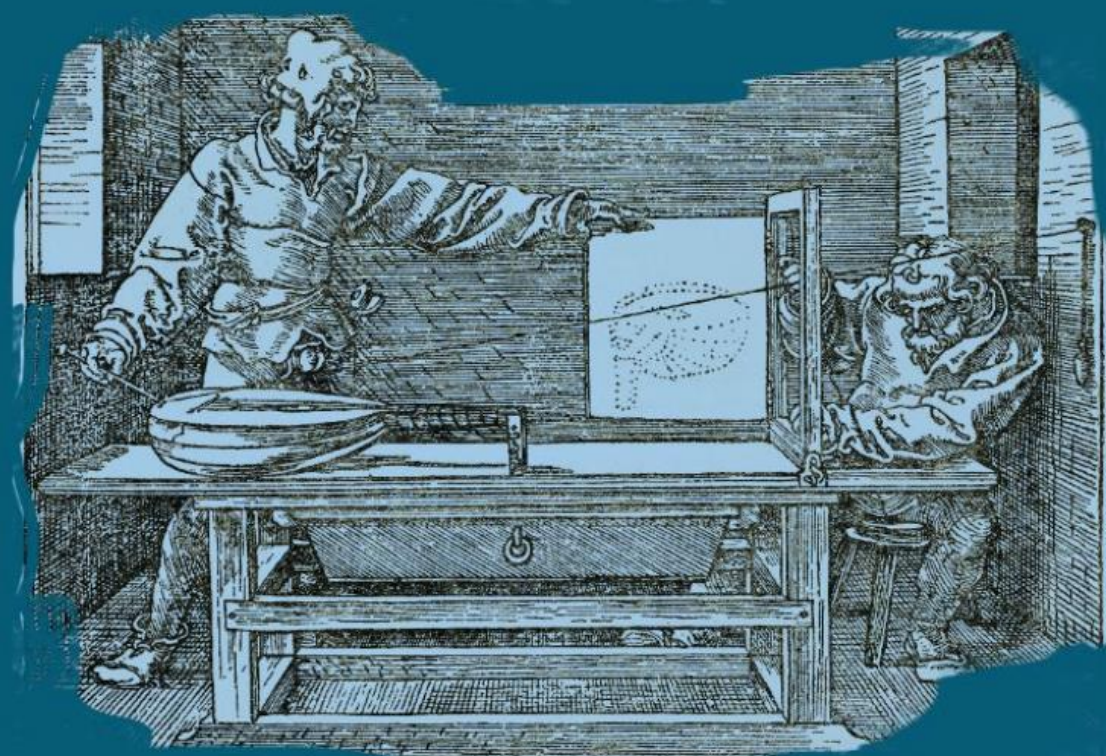
**BRAK JEST JEDNEGO PUNKTU  
DOSTĘPEGO DO KLUCZOWYCH  
I PUBLICZNYCH ZASOBÓW CYFROWYCH  
Z OBSZARU NAUKI I KULTURY. ISTNIEJĄCY  
STAN SEPARACJI UNIEMOŻLIWIA RÓWNIEŻ  
BUDOWĘ I ŚWIADCZENIE E-USŁUG NA  
POZIOMIE KRAJOWYM CZY GLOBALNYM**

**MIMO UDOSTĘPNIANIA ONLINE  
CYFROWYCH ZASOBÓW W OBECNEJ  
FORMULE, ICH RZECZYWISTA  
DOSTĘPNOŚĆ POZOSTAJE NA  
NISKIM POZIOMIE**





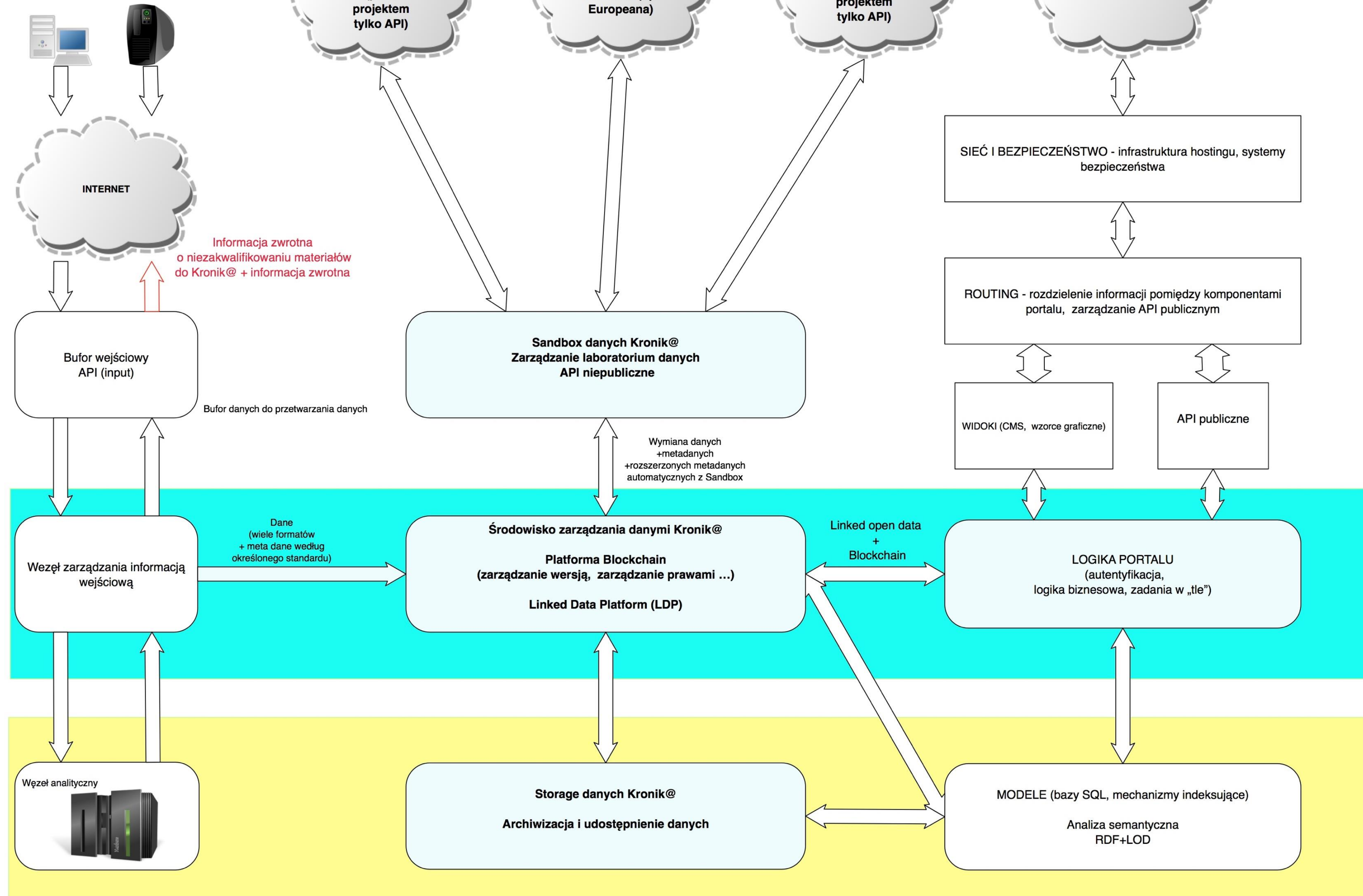
Zwiększenie możliwości wykorzystania cyfrowych dóbr kultury i nauki, w szczególności poprzez budowę i rozwój e-usług



**ZWIĘKSZENIE DOSTĘPNOŚCI  
CYFROWYCH ZASOBÓW KULTURY  
I NAUKI ORAZ ZAPEWNIENIE ICH  
DŁUGOTRWAŁEGO A TAKŻE  
BEZPIECZNEGO PRZECHOWYWANIA**

.....

Workflow digitalizacyjny via API  
 Zasoby niezarządzone  
 - dodatkowe narzędzia  
 wspierające archiwizację Kronik@





Ministerstwo  
Cyfryzacji

---

**Dziękuję za uwagę!**

Grzegorz Zajączkowski