

# TECHNOLOGIE JĘZYKA TWORZONE DLA SEKTORA PUBLICZNEGO

COVID CHATBOT DLA MINISTERSTWA ZDROWIA FIRMY IBM  
I OBSŁUGA KLIENTA W ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ  
MICHAŁ GAWRYŚ, IBM / FORUM E-ZDROWIA 2020



## FILM PT. „HISTORIA JEDNEGO CZATBOTA”

LINK DO NAGRANIA: [HTTPS://YOUTU.BE/1YFZNQ2JI40](https://youtu.be/1yFZNQ2JI40)

„... Początek pandemii COVID-19 wywołał masowe zainteresowanie problematyką przeciwdziałania zakażeniom, rozpoznawaniem objawów oraz chęć szybkiej konsultacji lekarskiej. U milionów ludzi pojawiło się szereg pytań. Część obywateli domagała się oficjalnych odpowiedzi od instytucji państwa. To, że nie zatkali oni telefonami infolinii NFZ oraz linii GIS i Ministerstwa Zdrowia zawdzięczamy projektowi czatbota IBM. W momencie szczytowego obciążenia odpowiadał on na 50 tys. zapytań dziennie. Doradzał, jak rozpoznać objawy, jak się zabezpieczyć, ale też, gdzie szukać pomocy. Oto historia jego powstania, ale też opowieść o mobilizacji, entuzjazmie i przełamywaniu barier.”

DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ!

