

ΓΛΩΣΣΙΚΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΑΠΟ Ή ΓΙΑ ΤΟΝ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ

Νάνσυ Ρουτζούνη, Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης,
Εθνικός Εκπρόσωπος ELRC στη Δημόσια Διοίκηση
15/12/2020



DIGITALSTRATEGY.GOV.GR



Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού 2020-2025

Αρχές & Στόχοι Οριζόντιες Παρεμβάσεις Υποδομές Δεξιότητες Ψηφιακό Κράτος Ψηφιακή Επιχείρηση Καινοτομία Τομείς Οικονομίας

Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού 2020 - 2025

Η Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού αποτελεί μια καταγραφή των απαραίτητων παρεμβάσεων στις τεχνολογικές υποδομές του κράτους, στην εκπαίδευση και κατάρτιση του πληθυσμού για την απόκτηση ψηφιακών δεξιοτήτων καθώς και στον τρόπο που η χώρα μας αξιοποιεί την ψηφιακή τεχνολογία σε όλους τους τομείς της οικονομίας και της δημόσιας διοίκησης. Ο κύριος ρόλος της είναι να περιγράψει το όραμα, τη φιλοσοφία και τους στόχους της εθνικής στρατηγικής για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας. Το συγκεκριμένο κείμενο, ωστόσο, μπαίνει σε πολύ μεγαλύτερο βάθος, περιγράφοντας τις κατευθυντήριες αρχές, το μοντέλο διακυβέρνησης και υλοποίησης αλλά και τους στρατηγικούς άξονες του ψηφιακού μετασχηματισμού. Περαιτέρω, περιγράφει περισσότερα από 400 συγκεκριμένα έργα, ταξινομημένα σε βραχυπρόθεσμα και μεσοπρόθεσμα, σε οριζόντια και σε τομεακά, τα οποία υλοποιούν τη στρατηγική για την Ψηφιακή Ελλάδα.

Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΓΛΩΣΣΙΚΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

- Χρηματοδότηση ή άμεση επένδυση (financier or direct investor)
- Ρύθμιση πλαισίου (regulator)
- Θέσπιση προτύπων και εκκίνηση διαλόγου (convener and standards-setter)
- Διαχείριση δεδομένων (data steward)
- Αγορά και συμμετοχή στην ανάπτυξη τεχνολογίας (smart buyer and co-developer)
- Χρήση και παροχή υπηρεσιών (user and service provider)

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΗΣ ΓΛΩΣΣΙΚΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

- Επεξεργασία του τεράστιου όγκου δεδομένων που καθημερινά λαμβάνει και παράγει η δημόσια διοίκηση
 - Αυτόματη απάντηση μηνυμάτων
 - Δρομολόγηση περιπτώσεων
 - Σύνοψη τηλεφωνικών κλήσεων
- Διαμόρφωση πολιτικών μέσω ανάλυσης των δημόσιων διαβουλεύσεων ή της κοινής γνώμης
 - Ανάλυση πληροφοριών
 - Ανάλυση συναισθήματος και εξόρυξη γνώμης

Πηγές:

- Henkel, M., et al. *Language Technology for eGovernment–Business Cases*. In: *New Perspectives in Information Systems and Technologies, Volume 1*. Springer, Cham, 2014. p. 83-95.
- *Language Technologies for Government and Public Administration - LT4Gov workshop 2020*. <https://www.plantl.gob.es/tecnologias-lenguaje/comunicacion-formacion/eventos/Paginas/lt4gov.aspx>

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ ΠΟΥ ΑΞΙΟΠΟΙΟΥΝ ΓΛΩΣΣΙΚΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ

Φινλανδία

Starting up smoothly

chatbot service for foreign entrepreneurs in Finland



Kamu

helps you with
residence permits to live
in Finland

> TALK TO KAMU



PatRek

advises you how to set
up your company in
Finland

> TALK TO PATREK



VeroBot

tells you about business
and work-related taxes
in Finland

> TALK TO VEROBOT

Βέλγιο



Brussels Region used CitizenLab to design its new Mobility Plan

POPULATION
1.100.000

TYPE
Public Institution





Ιστορία

Estrategias

Soluciones - CTT

Observatorio - OBSAE

Documentación

Organización

Soluciones - CTT > PLATA - Plataforma de Traducción Automática > General

Soluciones - CTT

¿Qué es el CTT?

Actualidad CTT

Soluciones por área
técnica

Soluciones por área
funcional

Soluciones por área
orgánica

Soluciones por modo de
uso



Centro de Transferencia
de Tecnología



PLATA - Plataforma de Traducción Automática



General

Info. Adicional

Área Descargas

Indicadores

Descripción | Noticias | Suscribirse

Abstract

Nombre Abreviado: PLATA

Resumen:

La Plataforma de Traducción Automática de la Secretaría General de

Suscríbete al canal

Responsable



Suscríbete
a nuestra **newsletter**

Destacados CTT


HUGO.lv

Translate

Recognize speech

Text to speech

LV RU EN

 Log in

ΛΕΤΟΝΙΑ

Welcome to the new version of hugo.lv!

Have a look! We have introduced new functionality, for example, speech recognition and text to speech. Find out how you can use these functions!

How can Hugo help?

Thank you, clear!

From

Latvian English Russian General ▾



To

Latvian

Translate

|



**Ηρακλής
Βαρλάμης**

Αν. Καθηγητής, Τμ.
Πληροφορικής και
Τηλεματικής,
Χαροκόπειο
Πανεπιστήμιο



**Θεόδωρος
Καρούνος**

Διευθυντής της
Διεύθυνσης
Ηλεκτρονικής
Διακυβέρνησης, Εθνικ
ό Δίκτυο Υποδομών
Τεχνολογίας και
Έρευνας & ΕΕΛΛΑΚ



**Θοδωρής
Παπαδόπουλος**

Υπηρεσία Συντονισμού
της Ενιαίας Ψηφιακής
Πύλης, Υπ. Ψηφιακής
Διακυβέρνησης



**Γιάννης
Χαραλαμπίδης**

Καθηγητής, Τμ.
Μηχανικών
Πληροφοριακών και
Τηλεπικοινωνιακών
Συστημάτων,
Πανεπιστήμιο Αιγαίου,
Επιστ. Υπεύθυνος
Κέντρου Έρευνας
για την Ηλεκτρονική Διακυ
βέρνηση



Εκτός από την ποιότητα και την αξιοπιστία , ποιες άλλες προϋποθέσεις πρέπει να συντρέχουν για την χρήση ευφυών συστημάτων από τη διοίκηση;

Πόσο σημαντικό είναι να είναι ανοιχτού κώδικα;



Ποιες πιστεύετε ότι είναι οι πιο επιτακτικές ανάγκες της ελληνικής δημόσιας διοίκησης στις οποίες μπορεί να παρέχει λύσεις η Τεχνητή Νοημοσύνη και ειδικότερα οι γλωσσικές τεχνολογίες;



Ποια συστήματα του δημοσίου τομέα θεωρείται ότι μπορούν να αποτελέσουν πηγές για την ανάπτυξη της γλωσσικής τεχνολογίας;

Υπάρχουν παραδείγματα από την Ελληνική δημόσια διοίκηση;



Ποια η μέχρι τώρα εμπειρία σας σχετικά με δεδομένα της Δημόσιας Διοίκησης που θα μπορούσαν να αξιοποιηθούν ώστε να αναπτυχθούν λύσεις που χρησιμοποιούν γλωσσικές τεχνολογίες;

Ποια παραδείγματα προβλημάτων θεωρείτε ότι μπορούν να βρουν λύση με χρήση γλωσσικών τεχνολογιών;



Με ποιες ευφυείς γλωσσικές τεχνολογίες πιστεύετε ότι θα μπορούσε να ενισχυθεί η Ενιαία Ψηφιακή Πύλη;

Υπάρχουν ενσωματωμένες υπηρεσίες ή διαδικασίες με πολυγλωσσικές ανάγκες;



Πόσο μακρύς είναι ο δρόμος από το ερευνητικό εργαστήριο στην επιχειρησιακή ετοιμότητα;

Τι χρειάζεται ώστε τα ερευνητικά πρωτότυπα των συστημάτων AI να υιοθετηθούν και να αξιοποιηθούν καλύπτοντας πραγματικές ανάγκες της διοίκησης;



Σε κεντρικό επίπεδο τι κάνουμε και τι
ετοιμάζουμε από άποψη πολιτικών για τη
Γλωσσική Τεχνολογία και την Τεχνητή
Νοημοσύνη;



Πού πρέπει να στοχεύσει μια εθνική στρατηγική για την τεχνητή νοημοσύνη και τι κατευθύνσεις θα μπορούσε να δώσει για τις γλωσσικές τεχνολογίες;



Ποια είναι τα κύρια εμπόδια για την ευρύτερη υιοθέτηση γλωσσικής τεχνολογίας από τις δημόσιες υπηρεσίες μας;

ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΑΣ!

