

KIELITEKNOLOGIA JULKISISSA PALVELUISSA

Paneelikeskustelu



**VETÄJÄ JOUKO
SALONEN**



Job title/Position,
Maahanmuutto-
virasto

**PANELISTI OSMA
SUOMINEN**



Job title/Position,
Kansalliskirjasto

**PANELISTI VILLE
VIITASAARI**



Job title/Position,
Kela

**PANELISTI
KAISAMARI
KUHMONEN**



Job title/Position,
Valtioneuvoston
kanslia

AIHE-EHDOTUKSIA PANEELIKESKUSTELUUN

- Onko digitaalisissa palveluissa mukana kieliteknologiaa?
- Missä julkisissa palveluissa kieliteknologiaa käytetään?
- Onko kieliteknologian suorituskyky / tuloksen laatu / nopeus / käytettävyys asianmukaisella tasolla?
- Millaisiin vaatimuksiin ei vielä tällä hetkellä kyetä vastaamaan?

HALLINNON SUHDE TEKOÄLYYN (AI) JA KIELITEKNOLOGIAAN (LT)

- rahoittaja vai sijoittaja
- sääntelijä
- kokoonkutsuja ja standardien asettaja
- datavartija
- fiksu ostaja ja yhteiskehittäjä
- käyttäjä ja palveluntarjoaja

KIELITEKNOLOGIAN KÄYTTÖKOHTEITA DIGITAALISESSA JULKISHALLINNOSSA

- Valtavien päivittäisten datamäärien käsittely
 - Automaattinen viesteihin vastaaminen
 - Tapausten reitittäminen
 - Puheluyhteenvedot
- Yleisten mielipiteiden selvittäminen poliittista päätöksentekoa varten
 - Competitive intelligence analysis
 - Sentimenttianalyysi

Lähteet:

- Henkel, M., et al. *Language Technology for eGovernment–Business Cases*. In: *New Perspectives in Information Systems and Technologies, Volume 1*. Springer, Cham, 2014. p. 83-95.
- *Language Technologies for Government and Public Administration - LT4Gov workshop 2020*. <https://www.plantl.gob.es/tecnologias-lenguaje/comunicacion-formacion/eventos/Paginas/lt4gov.aspx>

HYÖTYJÄ

- innovaatiot ja julkishallinnon digitaalinen muutos
- paremmat työnkulut -> prosessien tehostuminen
- näyttöön pohjautuva ja datapohjainen päätöksenteko
- kansalaisille paremmat palvelut



ESIMERKKEJÄ KIELITEKNOLOGIAAN POHJAUTUVISTA PALVELUISTA EUROOPASSA



ESIMERKKEJÄ KIELITEKNOLOGIAAN POHJAUTUVISTA PALVELUISTA EUROOPASSA



Starting up smoothly

chatbot service for foreign entrepreneurs in Finland

Kamu
helps you with residence permits to live in Finland
> TALK TO KAMU

PatRek
advises you how to set up your company in Finland
> TALK TO PATREK

VeroBot
tells you about business and work-related taxes in Finland
> TALK TO VEROBOT

Kamu chatbot

Heil I'm Kamu, your robot assistant. You can ask me about immigration or citizenship.

For security reasons, don't use any personal details such as your personal identity code in the chat. We save these conversations to help you better in the future.

How can I help you?

Write your message here. 0 / 110



Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrs

I'm UNA. Don't hesitate to ask - I'll help you!



KIITOS!

Verkkosivut: www.lr-coordination.eu

Twitter: @LR_Coordination

Sähköposti: info@lr-coordination.eu

